

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1. Rumusan Masalah	12
1.2.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian.....	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	14
1.4. Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1. Kegunaan Praktis	14
1.4.2. Kegunaan Akademis	14
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	15

1.5.2.	Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..		16
2.1.	Kajian Pustaka	16
2.1.1.	Pengetahuan	16
2.1.2.	Keterampilan	24
2.1.3.	Kinerja Pegawai	32
2.1.4.	Penelitian Terdahulu	42
2.2.	Kerangka Pemikiran	48
2.2.1.	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Pegawai.....	50
2.2.2.	Pengaruh Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai	51
2.2.3.	Pengaruh Pengetahuan dan Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai`	51
2.3.	Paradigma Penelitian	52
2.4.	Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		54
3.1.	Objek Penelitian	54
3.2.	Metode Penelitian.....	55
3.2.1.	Desain Penelitian.....	56
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.3.	Sumber dan Teknik Penentuan Data	62
3.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.2.5.	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		81

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	81
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	81
4.1.2.	Visi dan Misi	83
4.1.3.	Struktur Organisasi	83
4.2.	Pembahasan Penelitian	84
4.2.1.	Karakteristik Responden	84
4.3.	Analisis Deskriptif.....	87
4.3.1.	Deskripsi Pengetahuan Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung ..	88
4.3.2.	Deskripsi Keterampilan Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung96	
4.3.3.	Deskripsi Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 105	
4.4.	Hasil Uji Verifikatif.....	116
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	116
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	118
4.4.3.	Analisis Koefisien Korelasi.....	123
4.4.4.	Analisis Koefisien Determinasi	125
4.5.	Pengujian Hipotesis	127
4.5.1.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	127
4.5.2.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	132
4.5.3.	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
5.1.	Kesimpulan.....	137

5.2. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
Lampiran	151