

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, J., Hussain, I., Hussain, S., Akram, S., Shaheen, I., & Niu, B. (2019). The impact of knowledge sharing and innovation on sustainable performance in Islamic banks: a mediation analysis through a SEM approach. *Sustainability*, *11*(15), 4049.
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, *4*(1), 47-62.
- Alfaresi, B., Ardianto, F., Hurairah, M., Barlian, T., & Noverianty, R. (2020). Pengenalan Teknologi Telekomunikasi pada Generasi Muda dalam Menyongsong Era Baru Teknologi Generasi Kelima (5G). *Jurnal Gema Ngabdi*, *2*(2), 161-169.
- Amida, S. N., & Kristiana, T. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Menggunakan Metode Topsis. *JSAI (Journal Sci. Appl. Informatics)*, *2*(3), 193-201.
- Amirullah dan Budiyono, Haris. (2018). Pengantar Manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Amri, A., Erwina, E., Bakhtiar, B., & Masni, M. (2022). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kota Palopo. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, *5*(1), 27-33.
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. S. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sucofindo Cabang Bandung. *eProceedings of Management*, *5*(2).
- Arafat, Z. (2023). Pengaruh Partisipasi Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Pengembangan Usaha Mikro Menengah Dan Kecil (UMKM). *Abdima Jurnal Pengabdian Mahasiswa*, *2*(2), 7489-7496.
- Aprina, N. (2021). Analisis Kemampuan Tingkat Ketelitian Kerja dan Pemahaman Tupoksi Serta Dedikasi Pegawai Di Kantor Kecamatan Pugung Tahun 2021 (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Pringsewu).
- Asman, M., & Darmalia, N. (2021). Pengaruh penerapan absensi sidik jari (fingerprint) dan disiplin kerja pegawai negeri sipil dalam meningkatkan kinerja pegawai pada badan pengelola keuangan dan aset daerah kabupaten Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, *1*(1).
- Assahra, N. R. (2022). Analisis Penyusunan Laporan Operasional Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung (Doctoral dissertation, Program Studi Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi-Bisnis Universitas Widyatama).

- Atmaja, A. T., Santoso, D., & Ninghardjanti, P. (2018). Penerapan Sistem Otomatisasi Administrasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Kerja Di Bidang Pendapatan Dinas Perdagangan Kota Surakarta. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 2(2).
- Atmaja, H. E. (2018). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Usaha Kecil Menengah. *Jurnal Rekomendasi*, 2(1), 288820.
- Audenaert, M., Decramer, A., George, B., Verschuere, B., & Van Waeyenberg, T. (2019). When employee performance management affects individual innovation in public organizations: The role of consistency and LMX. *The International Journal of Human Resource Management*, 30(5), 815– 834. <https://doi.org/10.1080/09585192.2016.1239220>
- Buulolo, F. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2).
- Budiarti, I., & Pratama, L. (2022). Pengendalian Diri, Komitmen Organisasional dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Jasa E-Logistik Bisnis di Bandung. *Journal Of Economics, Management, Business, and Accounting*. 37-46.
- Cahyadi, N., S ST, M. M., Joko Sabtohadhi, S. E., Alkadrie, S. A., SE, M., Megawati, S. P., ... & Lay, A. S. Y. (2023). Manajemen sumber daya manusia. CV Rey Media Grafika.
- Daud, I., & Christiana, M. Analisis Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kubu Raya. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 10(04), 177-193.
- DOI: <http://dx.doi.org/10.26418/ejme.v10i04.53551>
- Darmawan, D. et al. 2020. The Quality of Human Resources, Job Performance and Employee Loyalty. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(3), 2580-2592
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Pengaruh Keterampilan Interpersonal, Pengalaman Kerja, Integritas dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (Ekuitas)*, 3(2), 290-296.
- Diana, L. (2020). Persepsi Pegawai Terhadap Pengambilan Keputusan Oleh Pimpinan Pada Dinas Pendidikan pemuda Dan Olahraga Kabupaten Agam. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 1(1).
- Ermawati, E. (2023). The Effect of Knowledge Management on Employee Performance. *Jurnal Kendali Akuntansi*, 1(2), 47-58.

- Etik, E. T., & Setiyono, W. P. (2021). The Importance of Knowledge, Skill, Attitude and Competence to Achieve Professional Performance. *Academia Open*, 5, 10-21070.
- Fakhri, M., Pradana, M., Syarifuddin, S., & Suhendra, Y. (2020). Leadership style and its impact on employee performance at Indonesian national electricity company. *The Open Psychology Journal*, 13(1).
- Fakhrurrazi, F. (2021). Konsep Berpikir Sistemik dalam Penyusunan Rencana Strategis. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 6(1), 13-24.
- DOI: [10.2174/1874350102013010321](https://doi.org/10.2174/1874350102013010321)
- Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh perceived organizational support, self efficacy dan lingkungan kerja terhadap employee engagement karyawan PT. Pesona Arnos Beton. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1076-1091.
- Firwish, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Kompensasi Terhadap kinerja Karyawan Di Pt Graha Dwi Perkasa. *Rekaman: Riset Ekonomi Bidang Akuntansi dan Manajemen*, 4(2), 265-277.
- Febrio Lengkong, Victor PK Lengkong dan Rita N. Taroreh. 2019. "Pengaruh Keterampilan, Pengalaman Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tri Mustika Cocominaesa (Minahasa Selatan)". *Jurnal EMBA Vol.7 No.1 Januari 2019*, Hal. 281 – 290 ISSN 2303-1174
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hapsoh, H. U. (2022). *Pengaruh Locus Of Control, Job Insecurity Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Haji, W. H., Madiistriyatno, H., Widayati, C. C., & Usman, M. (2021). The Influence Of Knowledge Management, Skill, And Attitude On Employee Performance. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(3), 569-579.
- Hamidah, S. (2022). The Effect Of Knowledge And Skills On Employee Performance At PT. Graha Informatika Nusantara Tap Ajamu Labuhan Batu. *Movere Journal*, 4(2), 50-58.
- Handayani, N. N. P., Widiadnya, I. B. M., & Widyawati, S. R. (2022). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bengkel Pag Denpasar. *Emas*, 3(3), 243-260.
- Handayani, S., Mirza, M., Rachmatan, R., & Riamanda, I. (2022). Hubungan Antara Keadilan Organisasi Dengan Keterikatan Karyawan Pada Karyawan Tetap PT. X. *Seurune: Jurnal Psikologi Unsyiah*, 5(2), 158-176.

- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.
- Hidayat, F., Saputra, R., & Nurrahman, A. (2022). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur Melalui Diklat Teknis Pada Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kabupaten Magelang Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 10(1).
- Ibrahim, F. E., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT LION Superindo. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 316-325.
- Indriani, D. (2019). *Pengaruh Marjin Laba Bersih, Pertumbuhan Penjualan Dan Set Kesempatan Investasi Terhadap Kebijakan Dividen Pada Perusahaan Sektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Insani, V., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Mitra Rukun Mandiri. *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan*.
- Julianto, P. (2018). Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Mtsn Model Sungai Penuh: Pebi Julianto, S. Sos., MM. *Jurnal Administrasi Nusantara*, 1(1), 71-90.
- DOI: <https://doi.org/10.51279/jan.v1i1.55>
- Kamelia, K., & Pratiwi, A. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Usia, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pada Dinas Pertanian Kabupaten Bima. *Jurnal Dimensi*, 11(2), 364-385.
- Khasanah, N. U. (2021). *Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Pt Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia Produksi Ph2)* (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).
- Krisnandi, H., & Saputra, N. A. (2022). Kompetensi, komunikasi, kedisiplinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 17(1), 13-26.
- Krisnawati, N. K. D., & Bagia, I. W. (2021). Pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(1), 29-38.
- Latief, A., Nurlina, N., Medagri, E., & Suharyanto, A. (2019). Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan. *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 11(2), 173-182.

- Lilis, K. W. (2022). *Pengaruh Soft Skill terhadap Kepercayaan Diri Memilih Bidang Kerja dalam Persepektif Ekonomi Syariah (Study Kasus pada Karyawan PT. Wirakarya Sakti)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Lemu, M. R. S., Arman, A., & Dunggio, S. (2022). Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Sosial Kabupaten Banggai Laut. *Provider Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 30-40.
- Lestari, A. W. (2021). *Pertunjukan Musik Reog Ponorogo (Krido Budoyo) Desa Bangun Jaya Kecamatan Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu Provinsi Riau* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Mahfud, Y. (2019). Pengaruh Knowledge Management, Skill dan Attitude Terhadap Employee Percformance (Studi Kasus Pada Satuan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo). *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 2(1), 107-119.
- Mariatie, N., & Hasanah, S. (2021). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Etos Kerja serta Implikasinya terhadap Kinerja. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(02), 191-202.
- Meutia, K. I., Alqorrib, Y., Fauzi, A., Langi, Y., Fauziah, Y. N., Apriyanto, W., & Ramadhani, Z. I. (2022). Pengaruh Usia Karyawan Dan Absensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 674-681.
- DOI: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6>
- Melinda, L., Yuliana, S., & Widjaja, D. C. (2019). Pengaruh Knowledge, Skill, Ability, Attitude Terhadap Kinerja Karyawan JW Marriott Hotel Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 7(2).
- Monica, G., & Meilina, R. (2023). Analisis Peran Keterampilan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan UMKM Kerupuk Rambak Cap RA Di Kabupaten Tulungagung. *Simposium Nasional Manajemen dan Bisnis (SIMANIS) dan Call for Paper*, 2, 1327-1334.
- Muliati, L., & Budi, A. (2021). Pengaruh manajemen waktu, keselamatan kerja, dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN Area Cikokol Divisi Konstruksi (Studi Kasus pada Karyawan PT PLN Area Cikokol Divisi Konstruksi). *Dynamic Management Journal*, 5(1), 38-52.
- Mulyana, A., Sukomo, S., & Suhendi, R. M. (2019). Pengaruh keterampilan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai (suatu studi pada cv. Tanjung mulya kecamatan panumbangan ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 1(3), 19-31.
- Najib, J. M. (2021). Determinasi Orientasi Pelayanan Dan Kinerja Pegawai: Analisis Komunikasi Dan Kepemimpinan. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, 1(3), 344-354.

- Narimawati, U., Anggadini, D. S., & Ismawati, L. (2010). Penulisan karya Ilmiah: Panduan awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Genesis
- Narimawati, U., Budiarti, I., Wahdiniwaty, R., Masduki, M., Susandi, D., & Rizanuddin, H. (2023). Pelatihan Penerapan Knowledge Management Dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM Pengepul Buah Mangga di Kabupaten Majalengka. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 1499-1506.
- Nugraha, A., Firman, A., & Asri, A. (2020). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Melalui Kompetensi Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Pangkep. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan MASSARO*, 2(1), 49-63.
- Nurhasanah, N. (2019). Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Fasilitas Terhadap Produktivitas Kerja Persatuan Nelayan Kampung Bugis Kota Tanjungpinang. *Bahtera Inovasi*, 2(2), 83-93.
- Nurhayati, N., & Rosadi, K. I. (2022). Determinasi Manajemen Pendidikan Islam: Sistem Pendidikan, Pengelolaan Pendidikan, Dan Tenaga Pendidikan (Literatur Manajemen Pendidikan Islam). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(1), 451-464.
- Noviardy, A., & Aliya, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit. *MBIA*, 19(3), 258-272.
- Padang, N. R. K., & Sihombing, S. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hilon Sumatera. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 151-162.
- DOI:** <https://doi.org/10.54367/jmb.v20i2.1008>
- Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2022). Peran Burnout sebagai Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 365-373.
- Pratama, W. A. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Wings* (Doctoral Dissertation, 021008 Universitas Tridianti Palembang).
- Pratiwi, N. E., & Juniarty, A. T. (2018). Pengaruh Dimensi Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas).
- Primadanti, A., & Rahardja, E. (2017). *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mirambi Energi, Semarang)* (Doctoral dissertation, UNDIP; Fakultas Ekonomika dan Bisnis).

- Puspita, R. (2018). Pengaruh pengetahuan kerja, kemampuan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Muslimat Nusantara Utama Kabupaten Malang. *MBR (Management and Business Review)*, 2(1), 62-70.
- Potoru, A. Y. A., Siska, E., & Indra, N. (2023). Pengaruh Komunikasi dan Pengetahuan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Banyumas. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS EKONOMI*, 1(3), 247-257.
- Qotrotul, R., Adnansyah, I., & Nugraha, N. M. (2021). The effect of skill and incentives on employee performance at RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *MBR (Management and Business Review)*, 5(1), 18-28.
- Rais, R. L. (2020). *Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan Cv. Bumami Food Cimahi)* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Rapingah, S., Sugiarto, M., M. Sabir, M., Haryanto, T., Nurmalasari, N., Gaffar, M. I., & Alfalisyo. (2022). *Buku Ajar Metode Penelitian*. Feniks Muda Sejahtera
- Riani, L. F., & Sutrisno, N. (2022). Pengaruh Keterampilan dan kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Nadira Hijab Di Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, 7(02). <http://journal.uyr.ac.id/index.php/JAB/article/view/448/326>
- Rismayanti, A., Firman, A., & Kamaluddin, L. A. (2023). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Perilaku Terhadap Kinerja Peserta Pelatihan Dasar Cpn Dengan Metode Blended Learning Di Bpsdm Provinsi Sulawesi Selatan. *Cendekia Akademika Indonesia (CAI)*, 2(2), 183-197.
- Rivaldo, Y., Sulaksono, D. H., & Pratama, Y. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Damkar Pemko Batam. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(1), 49-58.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan kinerja karyawan melalui kecerdasan emosional dan stres kerja. *Journal Of Applied Business Administration*, 5(1), 34-43.
- Robiansyah, R. (2019). Kepemimpinan berorientasi fokus. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 203-211.
- Rogers, E. M., Singhal, A., & Quinlan, M. M. (2019). Diffusion of innovations. In *An Integrated Approach to Communication Theory and Research*, Third Edition. <https://doi.org/10.4324/9780203710753-35>
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.

- Rusmilawati, R., Arifin, J., & Suparti, H. (2020). Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 3(2), 570-584.
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 308-315.
- Sari, N., Arifin, R., & Wahono, B. (2020). Pengaruh Knowledge Management, Skill, Attitude Dan Ability Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan VarnaCulture Hotel Surabaya). *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 9(09).
- Sato, Kaori., M. Nakamuro & H. Owan. (2019). The Effect of Interpersonal Skills on Worker Performance, RIETI Discussion Paper Series 19-E-045. 1-29
- Sika, K., Hermanto, H., & Susanto, A. (2022). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pengelola Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Dikecamatan Palibelo. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(4), 914-928.
- Serang, S. (2018). Pengaruh pengetahuan, sikap kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), 82-97.
- Setiyarti, T., Tirtayasih, N. P., & Suastama, I. B. R. (2020). Analisis Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Hotel Panorama Ubud. *Juima: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1). <https://doi.org/10.36733/juima.v10i1.1070>
- Setyanti, S. W. L. H., Sudarsih, S., & Audiva, D. (2022). Pengaruh Keterampilan, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(S1), 17-24.
- Setyorini, W., Khotimah, S., & Rafi'i, M. (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan CV. Master Print Pangkalan BUN. *Magenta*, 9(2), 45-52.
- Sidharta, I., & Lusyana, D. (2014). Analisis faktor penentu kompetensi berdasarkan konsep knowledge, skill, dan ability (KSA) Di Sentra Kaos Suci Bandung. *Jurnal Computech & Bisnis (e-Journal)*, 8(1), 49-60.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan.
- Siregar, S., Effendy, S., & Ritonga, S. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan Bagian Produksi Pengolahan

- PTPN III Rantauprapat. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(3), 1971-1802.
- Siwy, G., Pangemanan, S. S., & Tielung, M. V. (2019). The Influence Of Employee Knowledge Skill Ability To Team Performance At PT. Equityworld Futures Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4).
- Soetrisno, A., & Gilang, A. (2018) Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Witel Bandung. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*.
- Sugianto, A., Hidayat, M., & Rahman, N. (2023). Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kepulauan Selayar. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 4(2), 246-259.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumanto, E., BAharuddin, Y., & Basem, Z. (2021). Pengaruh Skill Dan Knowledge Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Virajaya Putra Tambang. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 3(1).
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya kepuasan kerja. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63-75.
- Suparman, D., & S Pd I, M. M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di CV. Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi: Manajemen sumberdaya manusia. *Ekonomedia*, 9(02), 21-36.arda
- Surianti, S., Razak, M., & Alam, S. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga Dan Pariwisata Kota Parepare. *Nobel Management Review*, 1(2), 249-258. <https://doi.org/10.37476/nmar.v1i2.1278>
- Sutama, D., & Lisa, E. (2018). Pengaruh leverage dan profitabilitas terhadap nilai perusahaan. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)*, 10(1), 21-39.
- Syahmirza, J., & Prawitowati, T. (2022). Peran kreativitas dan keterikatan karyawan sebagai pemediasi pada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan milenial. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 5(4), 536-552.

- Syarifuddin, S., Pradana, M., Fakhri, M., Putra, A. D. P., & Arwiyah, M. Y. (2021). The Effect of Knowledge Management, Skill and Attitude on Employee Performance at Telkom Education Foundation. *Webology*, 18(2), 1095-1102.
- The Influence of Knowledge, Attitudes, and Skills on Employee Performance at Baito Sub-District Office, South Konawe Regency
- Triana, A. (2021). *Analisis Perencanaan Dan Pengawasan Biaya Operasional Pada Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan).
- Tri Siwi Agustina, Muhammad Novit Catur Putra. (2021). "Kreativitas Para Pekerja Kreatif Radio Gen 103.1 FM Surabaya Ditinjau Dari Peran Gaya Kepemimpinan Transformasional". *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*. 05 (01), 63-76
- Untari, N. P., Sudarwati, S., & Wulan, I. A. D. P. (2018). Analisis Attitude, Knowledge Dan Skill Terhadap Kinerja Di Hotel (Studi Tentang Kinerja Alumni Victoria Hotel School). *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 7(1), 25-31.
- Usai, A., Scuotto, V., Murray, A., Fiano, F., & Dezi, L. (2018). Do entrepreneurial knowledge and innovative attitude overcome "imperfections" In the innovation process? Insights from SMEs in the UK and Italy. *Journal of Knowledge Management*
- DOI: <https://doi.org/10.1108/JKM-01-2018-0035>
- Widiarto, R. S., & Rahayu, B. S. (2023). Dampak Pemberian Tunjangan Tambahan Penghasilan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(1), 1055-1067.
- Widiastuti, E. (2019). Peningkatan Pengetahuan, Ketrampilan dan Kemampuan Sumber Daya Manusia sebagai Strategi Keberlangsungan Usaha pada UMKM Batik di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 21(1).
- Widiningtyas, K. (2022, May). Peran Organizational Citizenship Behavior Pada Kinerja Pegawai Perbankan di Bank X. In *Seminar Nasional Psikologi dan Ilmu Humaniora (SENAPIH)* (Vol. 1, No. 1, pp. 10-18).
- Wihda, M. (2022). *Pendekatan Kecerdasan Emosional Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Di Kelas Xi Ma Pondok Pesantren Pendidikan Islam Miftahussalam Banyumas* (Doctoral dissertation, UIN Prof. KH. Saifuddin Zuhri).
- Wijaya, W., Nugroho, L. M. T., Fidyarani, T. P., Ninno, I. E., Lie, D., & Pribadi, R. B. (2022). Gambaran Work-Life Balance Karyawan Multiple Careers

yang Menerapkan Sistem Kerja Remote. *PSIKODIMENSIA*, 21(1), 111-122.

Wulantika, L., & Ayuningtias, N. (2020, January). Effect of Career Planning and Self-Efficacy of the Performance of Employees. In *International Conference on Business, Economic, Social Science, and Humanities–Economics, Business and Management Track (ICOBEST-EBM 2019)* (pp. 100-103). Atlantis Press.

Yuniarti, D., & Suprianto, E. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan dan tingkat Pendidikan terhadap kinerja karyawan pada direktorat operasi/produksi PT. X. *Jurnal Industri Elektro dan Penerbangan*, 4(2).

Yunita, P. I., & Dwiyantri, K. T. (2020). Persepsi Keadilan: Pendorong Karyawan Berperilaku Tidak Etis. *Juima: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1).

Zulfah, Z. (2021). Karakter: Pengendalian Diri. *Iqra: Jurnal Magister Pendidikan Islam*, 1(1), 28-33.