

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Praktis	14
1.4.2 Kegunaan Teoritis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian	16
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Kecerdasan Emosional	17
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional	17
2.1.1.2 Faktor-faktor Kecerdasan emosional	20

2.1.1.3 Indikator Kecerdasan Emosional	21
2.1.2 Kepercayaan Diri	23
2.1.2.1 Definisi Kepercayaan Diri	23
2.1.2.2 Faktor-faktor Kepercayaan Diri	26
2.1.2.3 Indikator Kepercayaan Diri	27
2.1.3 Produktivitas Kerja	29
2.1.3.1 Definisi Produktivitas Kerja	29
2.1.3.2 Faktor-faktor Produktivitas Kerja	32
2.1.3.3 Indikator Produktivitas Kerja	33
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	35
2.2 Kerangka Pemikiran	45
2.2.1 Keterkaitan antara Kecerdasan Emosional dan Produktivitas Kerja	47
2.2.2 Keterkaitan antara Kepercayaan Diri dan Produktivitas Kerja	47
2.2.3 Pengaruh Antara Kecerdasan emosional, Kepercayaan diri dan Produktivitas kerja	48
2.3 Hipotesis Penelitian	49
BAB III	50
METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Objek Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Desain Penelitian	51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	57
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	60
3.2.3.1 Sumber Penentuan Data	60
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	61
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.4.1 Uji Validitas	64
3.2.4.2 Uji Reabilitas	66
3.2.4.3 Uji MSI	68
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	70
3.2.5.1 Rancangan Analisis	70

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	70
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif	71
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Gambaran Umum	80
4.1.1 Sejarah Singkat PT Grafindo Media Pratama.....	80
4.1.2 Visi Misi	81
4.1.2.1 Visi	81
4.1.2.2 Misi	81
4.1.2 Struktur Organisasi	81
4.2 Karakteristik Responden	82
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	85
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
4.3 Analisis Deskriptif	89
4.3.1 Kecerdasan Emosional	90
4.3.2 Kepercayaan Diri	99
4.3.3 Produktivitas Kerja	107
4.4 Hasil Analisis Verifikatif	116
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	117
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	118
4.4.2.1 Uji Normalitas	118
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	120
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	121
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	123
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	125
4.5 Pengujian Hipotesis	127
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	128
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	132
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	134

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	137