

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas kerja karyawan Di PT. Grafindo Media Pratama dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional, Kepercayaan diri dan Produktivitas kerja dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Kecerdasan Emosional yang diukur menggunakan 5 indikator, yaitu Kesadaran diri, Pengaturan diri, Motivasi, empati dan keterampilan sosial. Persentase indikator tertinggi yaitu indikator Pengaturan diri, sedangkan indikator terendah berada pada indikator empati dan keterampilan sosial. Di karenakan para karyawan memiliki rasa sosial yang kurang Berdasarkan hasil analisis deskriptif Kecerdasan emosional pada karyawan PT. Grafindo Media Pratama termasuk kategori baik.
- b. Kepercayaan diri yang diukur menggunakan 5 indikator, yaitu berani, optimis, tenang, semangat dan kreatif. Persentase indikator tertinggi yaitu indikator Berani, sedangkan indikator terendah berada pada indikator tenang. Dikarenakan karyawan mendapatkan tekanan berupa lingkungan kerjanya yang membuat karyawan tersebut kurang tenang dalam melaksanakan tugasnya. Berdasarkan hasil analisis deskriptif kepercayaan diri pada karyawan PT. Grafindo Media Prataama termasuk kategori baik.

- c. Produktivitas kerja yang diukur menggunakan 5 indikator, yaitu kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, pengembangan diri, mutu, dan Efisiensi. Persentase indikator tertinggi yaitu efisiensi, sedangkan indikator terendah berada pada indikator kemampuan. Di karenakan sebagian besar karyawan sering kali mendapatkan tugas yang bukan *jobdesc*-nya. Berdasarkan hasil analisis deskriptif produktivitas Kerja PT. Grafindo Media Pratama termasuk kategori baik.
2. Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan Terhadap Produktivitas kerja Karyawan PT. Grafindo Media Pratama.
  3. Kepercayaan diri berpengaruh signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Grafindo Media Pratama.
  4. Kecerdasan emosional dan kepercayaan diri berpengaruh signifikan Terhadap produktivitas kerja Karyawan PT. Grafindo Media Pratama

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian tentang Pengaruh Kecerdasan emosional dan kepercayaan diri Terhadap produktivitas kerja di PT. Grafindo Media Pratama, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam hal meningkatkan Produktivitas kerja:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kecerdasan emosional yang berada pada klasifikasi Baik, dan indikator terlemah adalah empati dan keterampilan sosial, disarankan kepada perusahaan selalu memperhatikan karyawan baru dan karyawan lama untuk saling memperhatikan satu sama lain agar karyawan baru tidak terlihat selalu canggung akan tetapi tetap menghargai seperti pada visi misi

perusahaan tentang sumber daya manusia yang pembelajar dan profesional. Pada saat waktu jam istirahat ataupun saat hari libur kerja direkomendasikan untuk membuat suatu acara atau program yang dapat membuat semua karyawan lebih erat contohnya acara olahraga seperti badminton, bola, dan lain-lain dan disarankan cara untuk meningkatkan kecerdasan emosional dengan di berikan workshop atau pelatihan pada setiap individual karyawan. Sehingga Karyawan bisa meningkatkan rasa empati antar rekan kerja dan keterampilan sosial antar karyawan yang begitu erat.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kepercayaan diri yang berada pada klasifikasi Baik, dan indikator terlemah adalah tenang, disarankan kepada perusahaan atau atasan dari divisi agar lebih memperhatikan karyawan yang memiliki tugas atau pekerjaan yang berat untuk dialihkan kepada karyawan yang sedang dalam tugas yang senggang, dan direkomendasikan untuk penjadwalan tugas dan deadline lebih konstan yang dimana karyawan dapat lebih fokus untuk mengerjakan tugas dan pekerjaannya lebih tenang. Sehingga karyawan dapat lebih fokus dalam menjalankan tugasnya agar kedepannya karyawan bisa lebih tenang dengan tugas yang diselesaikan sesuai deadline.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Produktivitas kerja yang berada pada klasifikasi Baik, dan indikator terlemah adalah kemampuan, disarankan kepada perusahaan selalu menghimbau kepada karyawan agar memberikan tugas yang sesuai porsi pada divisinya dan menyesuaikan kemampuan pekerjaan dari setiap individu karyawan agar karyawan lebih memahami tentang tugas yang dikerjakannya, ataupun direkomendasikan kepada atasan

atau perusahaan untuk memberikan penjelasan dan tugas yang lebih *detail* dan jelas agar karyawan bisa lebih memahami daripada tugasnya. Sehingga Karyawan dapat bekerja sesuai dengan kemampuan yang karyawan miliki agar kemampuan karyawan dapat lebih meningkat atau lebih detail dalam memahamipi tugasnya.

4. Diharapkan kedepanya dengan adanya penelitian ini dapat menjadi masukan bagi PT Grafindo Media Pratama dalam meningkatkan Produktivitas Kerja karyawan dengan memperhatikan kecerdasan emosional ataupun sisi emosi yang diterima karyawan dan lebih mempercayakan tugas kepada karyawan agar lebih mendapatkan kepercayaan diri Dan diharapkan kedepannya dengan adanya penelitian ini para peneliti selanjutnya bisa mengembangkan lagi hal-hal yang ada dalam penelitian ini.