

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	I
PERNYATAAN ORISINIALITAS	II
ABSTRAK	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2. IDENTIFIKASI MASALAH DAN RUMUSAN MASALAH	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3. TUJUAN PENELITIAN	11
1.4. KEGUNAAN	12
1.4.1 Manfaat Teoristis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1.1 Beban Kerja	15
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja	15
2.1.1.2 Faktor-faktor Beban Kerja	16
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	17
2.1.2 Stres Kerja	19
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja Karyawan	19
2.1.2.2 Faktor-faktor Stes Kerja	20
2.1.2.3 Gejala-gejala Stres Kerja	21
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja	22
2.1.3 Kepuasan Kerja	25
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.1.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	26

2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4	Turnover Intention	29
2.1.4.1	Pengertian Turnover Intention Karyawan	29
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi turnover intention	30
2.1.4.3	Indikator Turnover.....	32
2.1	Penelitian Terdahulu	33
2.2	KERANGKA PEMIKIRAN	38
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention.....	39
2.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	40
2.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	41
2.2.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	42
2.3	HIPOTESIS PENELITIAN	45
BAB III		46
METODELOGI PENELITIAN		46
3.1	OBJEK PENELITIAN	46
3.2	METODELOGI PENELITIAN	47
3.2.1	Desain Penelitian	48
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	50
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	53
3.2.3.1	Sumber Penentuan Data	53
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	54
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.4.1	Uji Validitas.....	58
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	62
3.2.4.3	Uji MSI (Method of Succesive Interval)	64
3.3	RANCANGAN ANALISIS DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	65
3.3.1	Rancangan Analisis.....	65
3.3.2	Analisis Deskriptif (Kualitatif)	65
3.3.3	Analisis Verifikatif	66
3.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda dan Asumsi Klasik	67
3.3.5	Analisis Korelasi.....	71
3.3.5.1	Koefisien Korelasi Secara Parsial.....	72
3.3.5.2	Koefisien Korelasi Secara Simultan.....	73
3.3.5.3	Analisis Koefisien Determinasi	73
3.3.6	Pengujian Hipotesis	74
BAB IV		74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	74
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	74

4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	75
4.1.3	Deskripsi Jabatan	76
4.1.4	Aspek Kegiatan Perusahaan.....	78
4.2	HASIL PENELITIAN	78
4.2.1	Karakteristik Responden.....	78
4.2.2	Uji Instrumen Penelitian	80
4.2.2.1	Uji Validitas.....	80
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.3	ANALISIS DESKRIPTIF DATA PENELITIAN	80
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja (X1)	81
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X2).....	84
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	88
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Turnover Intention (Y) ..	90
4.4	HASIL PENELITIAN VERIFIKATIF.....	93
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	93
4.4.1.1	Uji Normalitas	93
4.4.1.2	Uji Heteroskedastisitas	94
4.4.1.3	Uji Multikolinieritas	95
4.5	REGRESI LINIER BERGANDA: BEBAN KERJA (X1), STRES KERJA (X2) DAN KEPUASAN KERJA (X3) TERHADAP TURNOVER INTENTION (Y).....	96
4.5.1	Persamaan Regresi Berganda.....	96
4.5.1.1	Analisis Korelasi Pearson Product Moment.....	98
4.5.1.2	Analisis Koefisien Determinasi	99
4.6	PENGUJIAN HIPOTESIS	101
4.6.1	Uji Simultan (Uji F)	101
4.6.2	Uji Parsial (Uji t).....	102
BAB V.....		102
KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	KESIMPULAN	102
5.2	SARAN.....	103
DAFTAR PUSTAKA		106