

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian mengenai Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja pengaruhnya terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya Kota Cimahi dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. a. Beban kerja yang didalam nya terdapat empat ukuran indikator yaitu target yang harus dicapai, pondisi pekerjaan, penggunaan waktu, dan standar pekerjaan dimana dalam penelitian ini indikator target yang harus dicapai memiliki skor tertinggi dimana hal ini menunjukkan adanya permasalahan tingginya target yang harus dicapai dalam perusahaan tergolong tinggi.
- b. Stres kerja yang didalam nya terdapat lima ukuran indikator yaitu tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi, dan kepemimpinan dimana dalam penelitian ini indikator struktur organisasi memiliki skor tertinggi dimana hal ini menunjukkan adanya permasalahan dalam perusahaan mengenai hal tersebut.
- c. Kepuasan kerja yang didalam nya terdapat lima ukuran indikator yaitu pekerjaan, upah, promosi, pengawas, dan rekan kerja dimana dalam penelitian ini indikator pekerjaan memiliki skor ter-endah dimana hal ini menunjukkan adanya permasalahan dalam perusahaan mengenai hal tersebut.
- d. *Turnover intention* yang didalam nya terdapat tiga ukuran indikator yaitu pikiran untuk keluar, mencari alternatif pekerjaan, dan niat untuk keluar dimana dalam penelitian ini indikator pikiran untuk keluar memiliki skor tertinggi dimana hal ini menunjukkan adanya permasalahan dalam perusahaan mengenai hal tersebut.

2. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara beban kerja yang dimiliki oleh karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya terhadap *turnover intention* karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya kota cimahi, pada penelitian ini terdapat pengaruh positif antara beban kerja dan *turnover intention* yang berarti semakin tinggi beban kerja karyawan maka *turnover intention* juga akan semakin tinggi.
3. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara stres kerja yang dimiliki oleh karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya terhadap *turnover intention* karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya Kota Cimahi, pada penelitian ini terdapat pengaruh positif antara stress kerja dan *turnover intention* karyawan.
4. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya terhadap *turnover intention* karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya kota cimahi, pada penelitian ini terdapat pengaruh positif antara kepuasan kerja dan *turnover intention* yang berarti semakin tinggi kepuasan kerja karyawan maka *turnover intention* akan semakin rendah.
5. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya Kota Cimahi dengan pengaruh yang positif.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dipertimbangkan sebagai masukan pada PT Sansan Saudaratex Jaya Kota Cimahi. Adapun saran yang dapat disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Pada variabel Beban kerja di indikator target yang harus dicapai dalam pekerjaan yang dimiliki oleh setiap karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya Kota Cimahi sudah cukup baik

namun sebaiknya lebih diperhatikan lagi dengan cara mengurangi dan menyesuaikan pekerjaan dengan kemampuan maupun keahlian karyawan. Hal ini akan membuat karyawan merasa lebih nyaman dan tidak tertekan dalam bekerja. Selain itu, pemimpin perusahaan bisa mencoba untuk lebih terbuka terhadap kritik, saran dan ide baru. Jangan mengabaikan karyawan ketika memberikan masukan yang bisa meningkatkan suatu hal.

2. Pada variabel Stres Kerja di indikator Struktur organisasi harus ditingkatkan lagi dimana perusahaan dapat mengambil langkah untuk lebih menjelaskan struktur organisasi dan memberikan tugas yang jelas dan sesuai jabatan yang diduduki oleh karyawannya.
3. Pada variabel Kepuasan Kerja di indikator pekerjaan terutama pada bagian karakteristik pekerjaan tergolong rendah, perusahaan harus meningkatkan sistem pembagian tugas pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan setiap karyawan dan memberikan motivasi terhadap karyawan agar karyawan merasa nyaman pada saat melakukan pekerjaan.
4. Pada variabel *Turnover Intention* Karyawan di indikator pikiran untuk keluar yang dimiliki oleh karyawan pada PT Sansan Saudaratex Jaya Kota Cimahi cukup tinggi dan harus lebih diperhatikan lagi, perusahaan dapat membuat sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan yang dapat mencapai target kerja.
5. Melihat dari seluruh variabel yang telah diteliti yaitu beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja serta *turnover intention* secara keseluruhan memiliki keterkaitan dan pengaruhnya secara signifikan, maka dari itu PT Sansan Saudaratex Jaya harus memperhatikan variabel-variabel tersebut. Karena dapat berguna untuk kemajuan di perusahaan, salah satunya yaitu beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja yang berperan penting dalam kegiatan perusahaan karena berdampak terhadap keinginan berpindah pada PT Sansan Saudaratex Jaya.

6. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya ditemukan faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan berpindah karyawan diluar yang telah disebutkan peneliti, seperti tingkat kejenuhan karyawan terhadap pekerjaan.