

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada pengaruh *Intellectual capital* dan perilaku kerja inovatif terhadap Kinerja usaha pada pelaku usaha di Kawasan tekstil cigondewah Kota Bandung, maka peneliti mendapatkan kesimpulan dari hasil tersebut sebagaiberikut ini:

1. Tanggapan para pelaku usaha mengenai *Intellectual capital* yang memiliki tiga indikator yaitu, *Human capital*, *Consumen capital*, dan *Structural capital*. Mengenai hal tersebut dari hasil skor pengolahan data bahwa persentase skor terendah terdapat pada indikator *Human Capital* dalam kategori kurang baik baik hal ini dikarenakan kurangnya pengetahuan untuk menyelesaikan permasalahan persediaan stok kain di toko mereka. Maka pada variabel ini masih ada permasalahan yang perlu disempurnakan kembali.
2. Tanggapan para pelaku usaha mengenai perilaku kerja inovatif yang memiliki tiga indikator yaitu, melihat peluang, memperjuangkan ide, dan implementasi ide. Mengenai hal tersebut dari hasil skor pengolahan data bahwa persentase skor terendah terdapat pada indikator melihat peluang dalam kategori cukup baik hal ini dikarenakan para pelaku usaha di kawasan tekstil cigondewah kota Bandung, masih ada yang belum melihat peluang seperti mengikuti trend yang ada, mereka masih main aman dalam menjalankan usahanya.

3. Tanggapan para pelaku usaha mengenai kinerja usaha yang memiliki tiga indikator yaitu, pertumbuhan penjualan, pertumbuhan profit, dan pertumbuhan memuaskan. Mengenai hal tersebut dari hasil skor pengolahan data bahwa persentase skor terendah terdapat pada indikator pertumbuhan memuaskan dalam kategori cukup baik hal ini dikarenakan para pelaku usaha pada kawasan cigondewah kota bandung belum merasa puas dengan usaha yang dijalankannya di karena masih ada hambatan-hambatan lainnya yang belum bisa didapatkan seperti pertumbuhan pada penjualan toko. Maka pada variabel ini masih ada permasalahan yang perlu disempurnakan kembali.
4. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara simultan antara *Intellectual capital* dan perilaku kerja inovatif terhadap Kinerja usaha pada pelaku usaha di Kawasan tekstil cigondewah Kota Bandung Kecamatan Coblong Bandung, hal ini ditunjukkan dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara *Intellectual capital* dan perilaku kerja inovatif memiliki pengaruh terhadap Kinerja usaha pada pelaku usaha di Kawasan tekstil cigondewah Kota Bandung.

5.2 Saran

1. Pada *Intellectual capital* maka harus diberikan fokus perhatian adalah pada indikator *Human Capital*, sebagian pelaku usaha belum mampu menyelesaikan permasalahan tentang stok persediaan kain di toko mereka, maka dari itu para pelaku usaha dapat menambah pengetahuannya dengan cara

mengikuti pelatihan-pelatihan atau dengan cara belajar kepada pelaku usaha lain yang sudah mampu menyelesaikan permasalahan tersebut,

2. Pada perilaku kerja inovatif maka harus diberikan fokus perhatian adalah pada indikator melihat peluang, sebagian pelaku usaha belum melihat peluang melalui menggunakan teknologi untuk keberlangsungan usahanya, maka dari itu para pelaku usaha dapat menambah *skill* nya dengan cara belajar melalui edukasi-edukasi seminar mengenai bisnis yang diadakan di media online sehingga bisa menggunakan teknologi agar tidak tertinggal dengan pelaku usaha lainnya.
3. Pada kinerja usaha maka harus diberikan fokus perhatian adalah pada indikator pertumbuhan memuaskan, sebagian pelaku usaha belum mampu meningkatkan pertumbuhan memuaskan melalui pertumbuhan laba. Sebaiknya pelaku usaha lebih meningkatkan lagi pertumbuhan laba didalam usahanya dengan cara selalu melakukan riset pasar dengan melihat apa yang sedang ramai dipasaran dan apa yang sedang dibutuhkan oleh para konsumen.