

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Akademis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	12
1.5.2 Waktu Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	14
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Stres Kerja .....	14
2.1.2 Motivasi Kerja .....	17

2.1.3	Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
2.2	Kerangka Pemikiran Kajian.....	32
2.2.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan kerja .....	35
2.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2.2.3	Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	37
2.2.4	Paradigma Penelitian .....	38
2.3	Hipotesis .....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		40
3.1	Objek Penelitian.....	40
3.2	Metode Penelitian .....	40
3.2.1	Desain Penelitian .....	42
3.2.2	Operasional Variabel.....	44
3.2.3	Sumber dan Teknik Penelitian .....	47
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Gambaran Umum.....	67
4.1.1	Sejarah Singkat PT Grafindo Media Pratama .....	67
4.1.2	Visi dan Misi .....	68
4.1.3	Struktur Organisasi .....	69
4.2	Gambaran Karakteristik Responden .....	69
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	72
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	74
4.3	Analisis Deskriptif .....	75
4.3.1	Stres Kerja.....	76
4.3.2	Motivasi Kerja .....	84
4.3.3	Kepuasan Kerja.....	91
4.4	Analisis Verifikatif .....	99

4.4.1	Persamaan Linear Berganda.....	99
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	105
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	108
4.5	Pengujian Hipotesis.....	110
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	111
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	115
4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....		124
LAMPIRAN.....		131