

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, keselamatan dan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *SERVICESCAPE* DAN INTERAKSI SOSIAL TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI *CUSTOMER EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Pelanggan Kopi Nako Cikutra Bandung).**

Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman jahiliyah menuju jalan kebenaran.

Penulis berharap penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan baik bagi penulis dan para pembaca. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto. M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Ely Suhayati S.E., M.Si., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN 6 2019.
5. Dr. Raeni Dwisanty, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis selama menyelesaikan skripsi dan memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji 1 Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Muhammad Iffan, SE., MM. selaku Dosen Penguji 2 Universitas Komputer Indonesia.
8. Teh Maya dan Teh Karin selaku Sekretariat Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
10. Seluruh keluarga terutama untuk kedua orang tua yang selalu membuat penulis semangat dan mendukung dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
11. Teman-teman Manajemen Pemasaran 2019 yang telah memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.
12. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai kemampuan diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar laporan Skripsi ini lebih baik kedepannya. Demikian laporan ini dibuat, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 26 Agustus 2023

Penulis

Mochamad Aldi Nazaruddin

NIM. 21219928