

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Aldi Nazaruddin
Nim : 21219928
Judul Skripsi : “Pengaruh *Servicescape* dan Interaksi Sosial Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui *Customer Experience* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pelanggan Kopi Nako Cikutra Bandung)”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri. Baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan untuk semua mata kuliah yang diambil dalam semester ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 26 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Mochamad Aldi Nazaruddin

21219928