

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian .....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
BAB II.....	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Teknologi Informasi .....	15
2.1.2 Inovasi Produk.....	20
2.1.3 Daya Saing.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1 Hubungan Teknologi Informasi dengan Daya Saing .....	38
2.2.2 Hubungan Inovasi Produk dengan Daya Saing .....	38
2.2.3 Hubungan Teknologi Informasi dan Inovasi Produk terhadap Daya Saing .....	39
2.3 Hipotesis.....	41
BAB III .....	42
3.1 Objek Penelitian .....	42

<u>2.3 Hipotesis</u> .....	41
<u>BAB III</u> .....	42
<u>3.1 Objek Penelitian</u> .....	42
<u>3.2 Metode Penelitian</u> .....	42
<u>3.2.1 Desain Penelitian</u> .....	43
<u>3.2.2 Operasionalisasi Variabel</u> .....	46
<u>3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data</u> .....	48
<u>3.2.4 Teknik Pengumpulan</u> .....	50
<u>3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis</u> .....	57
<u>BAB IV</u> .....	69
<u>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</u> .....	69
<u>4.1.1 Sejarah Perusahaan</u> .....	69
<u>4.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan</u> .....	70
<u>4.2 Karakteristik Responden</u> .....	70
<u>4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u> .....	71
<u>4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u> .....	72
<u>4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan</u> .....	73
<u>4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Usaha Berdiri</u> .....	74
<u>4.3 Analisis Deskriptif</u> .....	74
<u>4.3.1 Teknologi Informasi (X1)</u> .....	75
<u>4.3.2 Inovasi Produk (X2)</u> .....	83
<u>4.3.3 Daya Saing (Y)</u> .....	90
<u>4.4 Analisis Verifikatif</u> .....	96
<u>4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda</u> .....	96
<u>4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik</u> .....	98
<u>4.4.3 Analisis Korelasi</u> .....	104
<u>4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi</u> .....	108
<u>4.5 Pengujian Hipotesis</u> .....	109
<u>4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)</u> .....	110
<u>4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)</u> .....	114
<u>BAB V</u> .....	117
<u>5.1 KESIMPULAN</u> .....	117