

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi/tugas akhir dengan judul **“LOYALITAS NASABAH DITINJAU DARI TEKNOLOGI LAYANAN MANDIRI, KUALITAS LAYANAN DAN HUBUNGAN PEMASARAN (Survey Pada Pengguna *Mobile Banking* Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Setiabudi Bandung)”**.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan semangat kepada penulis dan juga memberi dukungan moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

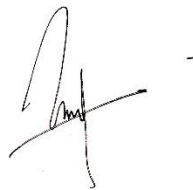
1. Prof. Dr. Ir.H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc.Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan kegiatan skripsi.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si.CIMA selaku Dosen Pembimbing di Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku Dosen Penguji 1

6. Muhammad Iffan, SE., MM selaku Dosen Penguji 2
7. Assoc. Prof. Dr. Isniar Budiarti, S.E., M.Si., selaku dosen wali MN-4 angkatan 2019 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh jajaran staf Dosen Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan UNIKOM, yang telah mengajarkan penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Yang memberikan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan.
9. Teh Riesmaya dan Teh Karin selaku Sekretariat Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan yang telah banyak membantu dalam mengurus keperluan yang berkaitan dengan proposal seminar keuangan penulis lakukan.
10. Kedua orang tua, Bapak Ungkara dan Ibu Amah yang selalu saya cintai, yang tak henti hentinya memberikan doa, semangat, bantuan pengetahuan dalam mengerjakan laporan dan kasih sayang yang luar biasa kepada saya.
11. Kakak saya Anton Yusianto, Lina Anjani, Opik Eka Widjatomoko yang telah membantu memberi nasihat kepada saya.
12. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih selalu memberikan motivasi, bantuan selama pembuatan proposal seminar ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, untuk menjadi lebih sempurna lagi penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan pada laporan ini.

Bandung, 27 Mei 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'K' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

Kartika

21219144