

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kartika

NIM : 21219144

Judul Skripsi : “ Loyalitas Nasabah ditinjau dari Teknologi Layanan Mandiri, Kualitas Layanan dan Hubungan Pemasaran (Survey Pada Pengguna *Mobile Banking* Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Setiabudi Bandung) ”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan untuk semua mata kuliah yang diambil dalam semester ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 19 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Kartika

21219144