

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LOYALITAS NASABAH DITINJAU DARI TEKNOLOGI LAYANAN MANDIRI,  
KUALITAS LAYANAN DAN HUBUNGAN PEMASARAN (Survey Pada Pengguna  
*Mobile Banking* Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Setiabudi Bandung)**

*Customer Loyalty Is Reviewed From Self Service Technology, Service Quality & Marketing  
Relationships (Survey of Bank Rakyat Indonesia Mobile Banking Users, Setiabudi Bandung  
Branch)*

**Kartika**

**NIM: 21219144**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada  
26 Agustus 2023

Menyetujui,  
**Dosen Pembimbing**



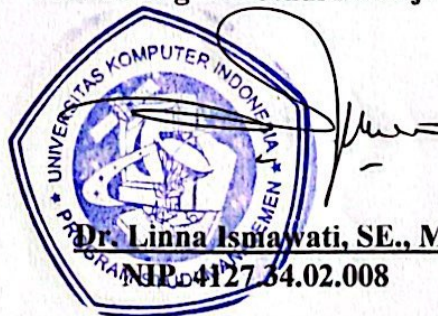
**Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, CIMA.**  
**NIP. 4127.34.02.006**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA**  
**NIP.4127.34.03.006**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Linna Ismayati, SE., M.Si.**  
**NIP.4127.34.02.008**