

**LOYALITAS NASABAH DITINJAU DARI TEKNOLOGI
LAYANAN MANDIRI, KUALITAS LAYANAN DAN
HUBUNGAN PEMASARAN**

**(Survey Pada Pengguna *Mobile Banking* Bank Rakyat Indonesia
Kantor Cabang Setiabudi Bandung)**

*Customer Loyalty Is Reviewed From Self Service Technology, Service Quality &
Marketing Relationships*

*(Survey of Bank Rakyat Indonesia Mobile Banking Users, Setiabudi Bandung
Branch)*

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh jenjang S1

Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

Kartika

21219144



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2023**