

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Praktis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.5.2 Waktu Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	17
.....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Beban Kerja	17

2.1.1.1	Definisi Beban Kerja.....	17
2.1.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.1.1.3	Indikator Beban Kerja.....	20
2.1.2	Stres Kerja.....	22
2.1.2.1	Definisi Stres Kerja.....	22
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	24
2.1.2.3	Indikator Stres Kerja	25
2.1.3	Kelelahan Kerja	27
2.1.3.1	Definisi Kelelahan Kerja.....	27
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja	29
2.1.3.3	Indikator Kelelahan Kerja.....	30
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja	37
2.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja.....	38
2.2.3	Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja .	39
2.3	Paradigma Penelitian.....	40
2.4	Hipotesis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Objek dan Metode Penelitian	42
3.1.1	Objek Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	43
3.2.1	Desain Penelitian	44
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	47
3.2.3	Sumber data Teknik Penentuan Data	49
3.2.3.1	Sumber Data.....	50
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	52
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.4.1	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	55
3.2.4.1.1	Uji validitas.....	55
3.2.4.1.2	Uji Reabilitas	57

3.2.4.1.3 Uji MSI (<i>Moethod of Succesive Interval</i>)	59
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	60
3.2.5.1 Rancangan Analisis	60
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	60
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	73
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	73
4.1.2 Visi dan Misi	74
4.1.2.1 Visi	74
4.1.2.2 Misi	74
4.1.2.3 Struktur Organisasi	75
4.1.2.4 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>)	75
4.1.3 Aktivitas Perusahaan	78
4.2 Karakteristik Responden	78
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.3 Analisis Deskriptif	80
4.3.1 Beban Kerja	81
4.3.2 Stres Kerja	86
4.3.3 Kelelahan Kerja	92
4.4 Analisis Verifikatif	98
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	98
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	100
4.4.2.1 Uji Normalitas	100
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	102
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	103
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	105
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	107
4.5 Pengujian Hipotesis	109

4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	109
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
1.1 Kesimpulan.....	117
1.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120