

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, L. N., & Wartini, S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Kehidupan Kerja pada Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasional. *Management Analysis Journal*, 5(3).
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja (Studi kasus: PT. Oasis Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2), 68-72.
- Arjuna Rizaldi. 2017. Peningkatan Motivasi Kinerja Melalui Gaya Kepemimpinan. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*. Vol.11 No. 2.
- Astitiani, N. L. P. S., & Sintaasih, D. K. (2019). Peran Mediasi Knowledge Sharing Pada Pengaruh Quality of Work Life dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-14.
- Arif, M., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Quality Of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(3), 445-449.
- Dwika, I. A. P., & Adnyani, I. G. A. D. (2020). Keadilan Organisasional, Trust, Dan Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(6), 2207.
- Fadli, M. A., & Suyuthie, H. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Kota Bukittinggi. *Jurnal Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*, 3(2), 96-102.
- Febriani, R., Kusumawati, R., & Ariyanti, Y. (2022). Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagemnet terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pariwisata Kabupaten Demak). *AKSES: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 17(1).
- Gunawan, W. I., & Fauzianingsih, L. (2018). Pengaruh Quality of Work Life dan Motivation terhadap Employee Performance (Studi Kasus Pegawai Desa Cidahu Kabupaten Sukabumi). *Cakrawala Repositori IMWI*, 1(2), 28-41.

- Hasan, S., Elpisah, E., Sabtohadji, J., Nurwahidah, M., Abdullah, A., & Fachrurazi, F. (2022). *Manajemen keuangan*. Penerbit Widina.
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Organizational Commitment (OC) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Tetap. *PSIMPHONI*, 1(1), 1-9
- Isniar Budiarti (2017). PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEMAMPUAN KARYAWAN TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA DISTRIBUTOR SUSU CV. UMSKEYBANDUNG. *JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 6(2).
- Isyanto, I. (2019). Pengaruh organizational citizenship behaviour (OCB) terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 7(2), 115-123.
- Kharisma, R., Siamto, W., & Astria, K. (2022). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Quality of Work Life (QWL) on Employee Performance at PT. Milan Ecowood Indonesia in Tangerang. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 4(3), 60-68.
- Kosasih, A. (2020). *Kepemimpinan Transformasional: Membangun Kepuasan Kerja dan Kinerja Individu*. Indigo Media.
- Leitão, J., Pereira, D., & Gonçalves, Â. (2019). Quality of work life and organizational performance: workers' feelings of contributing, or not, to the organization's productivity. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16 (20).
- Manoppo, V. P., Rembaen, R. E., & Mundung, B. I. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada PT. Bank Mandiri Taspem Manado).
- Mohyi, A. (2020). The effect of emotional intelligence, organizational commitment and organizational citizenship behavior on employee performance. In *Journal of International Conference Proceedings (JICP)* (Vol. 3, No. 4, pp. 84-95).

- Melati, Rima dkk. *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDY PADA PEGAWAI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN PONTIANAK)*.
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 2(3), 108-114.
- Qiu, S., Alizadeh, A., Dooley, L. M., & Zhang, R. (2019). The effects of authentic leadership on trust in leaders, organizational citizenship behavior, and service quality in the Chinese hospitality industry. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 40, 77-87.
- Rizki, V. L., Titisari, P., & Prihatini, D. (2019). The role of emotional intelligence and organizational commitment in increasing OCB and employee performance.
- Sagala, H. S., & Sos, S. (2018). *Pendekatan & Model Kepemimpinan*. Prenada Media.
- Sesrianty, V. (2018). Hubungan pendidikan dan masa kerja dengan keterampilan perawat melakukan tindakan bantuan hidup dasar. *Jurnal kesehatan perintis*, 5(2), 139-144.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta. CV.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sulistia, S. R. (2019). *Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Negeri Sipil*

di *BENGPUSPALDITPALAD Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

- Suparjati, S., & Priyono, B. S. (2018). Mengkaji Variabel Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediasi Dalam Hubungan Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kecerdasan Emosi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pegawai Bank Muamalat Indone. *Jurnal Ilmiah Telaah Manajemen*, 15(1).
- Setiawati, N., & Wahyudi, S. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Batanghari. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 85-92.
- Setyorini, D., & Syahlani, A. (2018). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal akrab juara*, 3(4), 262-270.
- Vidal-Blanco, G., Oliver, A., Galiana, L., & Sansó, N. (2019). Quality of work life and self-care in nursing staff with high emotional demand. *Enfermería Clínica (English Edition)*, 29(3), 186-194.
- Qiu, S., Alizadeh, A., Dooley, L. M., & Zhang, R. (2019). The effects of authentic leadership on trust in leaders, organizational citizenship behavior, and service quality in the Chinese hospitality industry. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 40, 77-87.