

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusah Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Akademis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	16
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	18

2.1.2	Deskripsi Pekerjaan.....	22
2.1.2.1	Definisi Deskripsi Pekerjaan.....	22
2.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Deskripsi Pekerjaan.....	24
2.1.2.3	Indikator Deskripsi Pekerjaan.....	24
2.1.3	Kinerja Karyawan	27
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan	27
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Pemikiran	39
2.3.1	Teori Keterkaitan	42
2.3.1.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 42	
2.3.1.2	Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.1.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4	Paradigma Penelitian	45
2.5	Hipotesis	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		47
3.1	Objek dan Metode Penelitian	47
3.1.1	Objek Penelitian	47
3.1.2	Metode Penelitian.....	47
3.2	Desain Penelitian	49
3.3	Operasional Variabel	50
3.4	Sumber dan Teknik Penentuan Data	54
3.4.1	Sumber Data.....	55
3.4.2	Teknik Penentuan Data	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1	Uji Validitas	59
3.5.2	Uji Reliabilitas	61
3.5.3	Uji MSI (Method Of Succesive Interval).....	63

3.6	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	64
3.6.1	Rancangan Analisis.....	64
3.6.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif)	64
3.6.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	64
3.6.2	Pengujian Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	75
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	75
4.1.2	Visi dan Misi	77
4.1.2.1	Visi.....	77
4.1.2.2	Misi	77
4.1.3	Struktur Organisasi	78
4.1.4	Aktivitas Perusahaan.....	78
4.2	Karakteristik Responden.....	78
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan	79
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	80
4.3	Analisis Deskriptif.....	81
4.3.1	Deskripsi Mengenai Kepuasan Kerja Pada CV. Family Cactus Lembang.....	82
4.3.2	Deskripsi Mengenai Deskripsi Pekerjaan Pada CV. Family Cactus Lembang.....	93
4.3.3	Deskripsi Mengenai Kinerja Karyawan Pada CV. Family Cactus Lembang.....	104
4.4	Analisis Verifikatif	113
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	113
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	115
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	115
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas	118
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	119
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	120
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	123
4.5	Pengujian Hipotesis	125

4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	125
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	145