

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13
1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	14
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
1.5.1 Lokasi .....	14
1.5.2 Waktu Penelitian .....	15

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Kualitas Kerja .....	16
2.1.1.1 Definisi Kualitas Kerja .....	16
2.1.1.2 Faktor Kualitas Kerja .....	19

2.1.1.3	Indikator Kualitas Kerja .....	19
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2.2	Faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.1.2.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.1.3	Kinerja SDM .....	26
2.1.3.1	Definisi Kinerja SDM .....	26
2.1.3.2	Faktor Kinerja SDM .....	29
2.1.3.3	Indikator Kinerja SDM .....	30
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
2.2	Kerangka Pemikiran .....	38
2.3	Pradigma Penelitian .....	45
2.4	Hipotesi .....	46

### **BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

3.1	Objek Penelitian .....	47
3.2	Metode Penelitian .....	48
3.2.1	Desain Penelitian .....	49
3.2.2	Operasional Variabel .....	51
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	54
3.2.3.1	Sumber Data .....	55
3.2.3.1	Teknik Penentuan Data .....	57
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.2.4.1	Pengujian Kualitas Alat Penelitian .....	61
3.2.4.2	Uji Validitas .....	62
3.2.4.3	Uji Reabilitas .....	64
3.2.4.4	Uji MSI .....	65
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	66
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	66
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif .....	66
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif .....	68
3.2.5.1.3	Pengujian Hipotesis .....	77

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	81
4.2	Karakteristik Responden .....	88
4.3	Hasil Penelitian Deskriptif .....	92
4.4	Analisi Koefisien Determinasi .....	111

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	127
5.2	Saran.....	128

## **DAFTAR PUSTAKA**