

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, B. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Bebi Tri Sentosa Di Kota Bitung. *Jurnal EMBA*, 166-175.
- Atika Eka Putri, H. H. (2022). Pengaruh Kualitas Kerja Dan Profesionalisme Kerja Terhadap kualitas Pelayanan Di Badan Kepegawaian Dan Sumber Daya Manusia Kota Padang. *Jurnal Economina*, 1026-1035.
- Arda, M. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan*. 45–60.
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak X Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 156-163.
- Ceswirdani; Sjafitri, Henry; Candra, Y. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kuranji. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1), 1–6.
- Ceswirdani, H. S. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 1-6.
- Dessler, G. (2015). *Sumber Daya Manusi*. Salemba Empat.
- Dr. Lamiaa Mostafa Mohamed Hassan, S. B. (2023). Examining factors affecting Employee's Job Satisfaction under the practices of Human Resources Management and Total Quality Management. Case study of Egyptian Petroleum Company. *Scientific Journal for Financial and Commercial Studies and Researches*, 229-267.
- Dr. P. Eddy Sanusi Silitonga, S. M. (2020). *Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Kepemimpinan, Komintmen dan Lingkungan Kerja*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.
- Felicia M. Agow, A. L. (2020). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln Ulp Airmadidi. *Jurnal EMBA*, 116-125.
- Hafizha, S., Abdurrahman, & Sri Nuryani, H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Tarif Pengiriman, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1). <https://doi.org/10.37673/jmb.v2i1.266>
- Hasibuan, M. S. . (2019). *Sumber Daya Manusia (Cet 1)*. Bumi Aksara.

- Hanna Luthfiana, M. R. (2023). Literature Review terhadap Kepuasan Kerja: Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan kerja. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, 27-37.
- Hartono Jessie Steven, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja . *Jurnal Penelitian Ipteks*, 78-88.
- Isnari Budiarti, T. (2021). Modal Manusia, Modal Sosial, Dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan Pertambangan Di Indonesia). *Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting*, 117-129.
- Isnari Budiarti, L. P. (2022). Pengendalian Diri, Komitmen Organisasional Dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Jasa E-Logistik Bisnis Di Bandung). *Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting*, 37-46.
- Isnari Budiarti, V. S. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hade Dinamis Sejahtera. <https://ejournal.unsub.ac.id/index.php/bisnis>, 89-102.
- Indira Yuana1, B. A. (2022). Dampak COC (Code Of Conduct) Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Kendari. *Economics and Digital Business Review*, 302-312.
- Jufrizen, T. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi dan Humaniora*, 841-856.
- Kamsanuddin Hsb, S. R. (2023). Pengaruh Briefing Dan Pengawasan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada Pt. Telkom Indonesia Datel Ciputat. *Dynamic Management Journal* , 15-27.
- Mangkunegara, A. (2018). *Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosdakarya Akdon dan Sahlan Hadi.
- Masni kartono, A. K. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Di Kantor Kelurahan Afa-Afa Kecamatan Tidore Utara Kota Tidore Kepulauan. *Journal of Educational and Language Research*, 1089-1098.
- Multazamah, A. F. N. (2021). *Pengaruh Kualitas Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi kasus pada Kantor PEMDA Kabupaten Probolinggo)*.
- Nurhayati, A., & Nurhalimah, N. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 6(2), 1–5. <https://doi.org/10.34308/eqien.v6i2.93>

- Nasution, S. L. (2020). Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asam Jawa. *Jurnal Ecobisma*, 88-94.
- Prima Salam, A. D. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. *Manajemen Pemasaran & Sumber Daya Manusia*, 177-196.
- Ramdhan, M. (2022). *International Journal Of Artificial Intelegence Research*, 1-9.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan Kinerja Karyawan Melalui Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja. *Journal of Applied Business Administration*, 34-43.
- Ryan, Cooper, & Tauer. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Resky Dwiputra Trimanta.S, M. A. (2023). Working Quality Improvement Strategy In North Medan Samsat. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 745-749.
- Sahat Simbolon a, A. S. (2022). Analysis of the Effect of Human Resource Planning, Quality of Work Life and Compensation on Employee Work Performance at PT. Supermarkets Maju Bersama Medan. *International Journal Of Artificial Intelegence Research*, 514.
- Suandi. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur” Title*.
- Sugiyono. (2009). *Metodelogi Penelitian*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Tsauri, S. (2017). MANAJEMEN KINERJA Performance Management. In *STAIN Jember Press*.
- Umi Narimawati, S. R. D. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Cabang Bandung Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. *ournal Of Economics, Management, Business, And Accounting*, 62-93.
- Utami, A. T., Ismanto, H., & Lestari, Y. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 1(1), 83.
- Wau, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *JURNAL AKUNTANSI, MANAJEMEN DAN EKONOMI*, 37-47.

- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas. *Agora*.
- Yanuar, E. F. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*,, 680-687.