

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.1 Identifikasi dan Rumusan Masalah	19
1.1.1 Identifikasi Masalah.....	19
1.1.2 Rumusan Masalah	20
1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	21
1.2.1 Maksud Penelitian.....	21
1.2.2 Tujuan Penelitian	21
1.3 Kegunaan Penelitian.....	22
1.3.1 Kegunaan Praktis	22
1.3.2 Kegunaan Akademis	22
1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	23
1.5 Waktu Penelitian	23
BAB II	24
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	24
2.1 Kajian Pustaka.....	24
2.1.1 Presepsi Kenyamanan	24
2.1.2 Presepsi Daya Tarik	27
2.1.3 Keramahan Lingkungan.....	30
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	33

2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3.1 Keterkaitan Presepsi Kenyamanan Terhadap Keramahan Lingkungan	41
2.3.2 Keterkaitan Presepsi Daya Tarik Terhadap Keramahan Lingkungan...	41
2.3.3 Keterkaitan Presepsi Kenyamanan Terhadap Keramahan Lingkungan Melalui Presepsi Daya Tarik	42
2.4 Paradigma Penelitian.....	43
2.5 Hipotesis.....	43
BAB III	45
METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.2.1 Desain Penelitian	47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	58
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	67
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	68
4.1.2 Visi dan Misi.....	68
4.1.3 Struktur Organisasi	70
4.2 Karakteristik Responden	73
1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.3 Analisis Deskriptif	78
4.3.1 Gambaran Persepsi Kenyamanan	79
4.3.2 Persepsi Daya Tarik	88
4.3.3 Keramahan Lingkungan.....	97
4.4 Hasil Analisis Verifikatif	107
4.4.1 Measurement Model (Outer Model)	108
4.4.2 Structural Model (Inner Model).....	114
BAB V	116
KESIMPULAN DAN SARAN	126

5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129
KUISONER PENELITIAN	136
LAMPIRAN.....	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151