

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi sebagai syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia, yang berjudul Pengaruh Presepsi Kenyamanan terhadap Keramahan Lingkungan Melalui Presepsi Daya Tarik pada Pengguna *Tumbler* Starbucks (Survey pada Starbucks Dipati Ukur Bandung).

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan bagi penulis, sehingga penulis dapat melakukan kerja praktek sampai pembuatan laporan kerja praktek ini.
2. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, MT, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Assoc. Prof. Dr Ely Suhayati, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Dr. Lita Wulantika, M.Si selaku Dosen Wali kelas Manajemen 1.
6. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan saran kepada penulis tentang penyusunan Skripsi ini.
7. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan ilmu kepada penulis tentang penyusunan Skripsi ini.

8. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan ilmu kepada penulis tentang penyusunan Skripsi ini.
9. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis.
10. Segenap pengguna dan penjual *tumbler* Starbucks yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang digunakan dalam Skripsi.
11. Papa, mama dan adikku, yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyusunan Skripsi ini.
12. Untuk Shafandah Hawari Putri yang telah memberikan semangat dan memotivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
13. Untuk sahabat-sahabatku yang telah banyak membantu, Fawaz, Ilham, Faisal, Andi, Oki, Ricy, Gery dan teman-teman yang saya tidak bisa sebut terima kasih atas bantuan dan ilmu yang dibagi.

Penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembimbing dan para pembaca. Penulis berharap Skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Atas kekurangannya, penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Bandung, November 2023

Penulis,

Firjatullah Harsanto

NIM. 21219019