

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian.....	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1. Kegunaan Praktis	14
1.4.2. Kegunaan Akademis	14
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	15
1.5.2. Waktu Penelitian.....	15
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	16
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1. <i>Reward/</i> Penghargaan.....	16
2.1.1.1 Definisi <i>Reward/</i> Penghargaan.....	16
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Reward/</i> Penghargaan	18
2.1.1.5 Indikator <i>Reward/</i> Penghargaan.....	22
2.1.2. <i>Punishment/</i> Pelanggaran	27
2.1.2.1 Definisi <i>Punishment/</i> Hukuman	27
2.1.2.3 Tujuan Pemberian <i>Punishment/</i> Penghargaan.....	29

2.1.3.4 Jenis-jenis Punishment/ Hukuman	29
2.1.2.5. Faktor-faktor Punishment/ Hukuman.....	32
2.1.2.6. Indikator Punishment/ Hukuman	32
2.1.3. Kinerja Pegawai	36
2.1.3.1. Definisi Kinerja Pegawai	36
2.1.3.2. Faktor-faktor Kinerja Pegawai.....	37
2.1.3.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	38
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu.....	45
2.2. Kerangka Pemikiran	52
2.2.1 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai.....	55
2.2.2 Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Pegawai	56
2.2.3 Pengaruh Penghargaan dan Hukuman Terhadap Kinerja Pegawai	57
2.3. Hipotesis	59
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	61
3.1. Objek dan Metode Penelitian	61
3.1.1. Objek Penelitian.....	61
3.1.2. Metode Penelitian	62
3.2. Desain Penelitian	64
3.3. Operasional Variabel	67
3.4. Sumber dan Teknik Penentuan Data	70
3.4.1. Sumber Data	70
3.4.2. Teknik Penentuan Data	71
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	79
3.5.1. Rancangan Analisis	79
3.5.2. Analisis Deskriptif/ Kualitatif	80
3.5.3 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	80
3.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda dan Asumsi Klasik	81
BAB IV	91
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1.1 Sejarah Singkat.....	91
4.1.2 Visi dan Misi	92

4.1.2.1 Visi	92
4.1.2.2 Misi	93
4.1.3 Struktur Organisasi	93
Berikut struktur organisasi di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana di Kota Bandung	93
4.2.1 Karakteristik Responden	93
4.3 Analisis Deskriptif	97
4.3.1 Deskripsi Penghargaan pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	98
4.3.2 Deskripsi Hukuman pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	109
4.3.3 Kinerja Pegawai	115
4.4 Analisis Verifikatif	123
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	124
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	129
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi (R)	131
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	133
4.5 Pengujian Hipotesis	136
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	136
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	141
BAB V	146
KESIMPULAN DAN SARAN	146
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	149