

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	12
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja	13
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3 Perilaku Organisasi Kewargaan	25
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36

2.2.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	39
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Organisasi Kewargaan.....	40
2.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Organisasi Kewargaan	41
2.3 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Desain Penelitian.....	47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data	56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran Umum PT. BPR Artha Karya Usaha.....	74
4.1.1 Sejarah Singkat PT. BPR Artha Karya Usaha	74
4.1.2 Visi dan Misi	75
4.1.3 Struktur Organisasi	76
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden	77
4.3 Analisis Deskriptif	81
4.3.1 Kualitas Kehidupan Kerja	82
4.3.2 Komitmen Organisasi.....	90
4.3.3 Perilaku Organisasi Kewargaan	96
4.4 Analisis Verifikatif.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127