

DAFTAR PUSTAKA

- Agastia, N. P. A. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Merta Sedana Badung (Doctoral dissertation, Udayana University). <https://ojs.unud.ac.id/index.php/manajemen/article/view/6335>
- Amalia, G. N., & Rizaldi, A. (2021). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kecerdasan Emosional, Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Pada Plan A Di Perusahaan Industri Suku Cadang Dan Aksesoris Kendaraan Bermotor Kota Cimahi. *Journal of Economics, Management, Business and Accounting (JEMBA)*, 1(2), 180-195. DOI : 10.34010/JEMBA.V1I2.5985
- Amsyakho, N. A. L. R., & Pujiyanto, W. E. (2023). *The Influence Of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) On The Quality Of Work Life And Employee Performance. Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 37-47. DOI: <https://doi.org/10.51903/jimeb.v2i1.550>
- Arini, N. Y., Purwandari, I., & Dewi, C. W. A. (2023). Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kerja Wanita dan Tenaga Kerja Pria di Perkebunan Kelapa Sawit di PT. Katingan Indah Utama. *Agrotechnology, Agribusiness, Forestry, and Technology: Jurnal Mahasiswa Instiper (AGROFORETECH)*, 1(1), 392-399. <https://jurnal.instiperjogja.ac.id/index.php/JOM/article/view/426>
- Ariyani, R. P. N., & Sugiyanto, E. K. (2020). Pengaruh komitmen afektif, komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan (studi perusahaan bumh x di semarang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 2(2), 113-122. DOI: <http://dx.doi.org/10.31599/jmu.v2i2.772>
- Budiarti, Isniar., Wahab, Deden Abdul, Soedarso, Sriwidodo. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*. Yogyakarta: Pustaka Fahima
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Chantica, J. A., Cahyani, R., & Romadhon, A. (2022). Peranan Manajemen Pengawasan: Komitmen, Perencanaan, Kemampuan Karyawan (Literature Review Msdm). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 247-256. DOI: <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i3.829>
- Cascio, W. (2016). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits. Edited by 10. New York: Mc Graw Hill Education*
- Cesário, F. and Chambel, M. J. (2017). *Linking Organizational Commitment and Work Engagement to Employee Performance, Knowledge and Process Management*, 24(2), pp. 152–158. DOI: 10.1002/kpm.1542

- Dahniar, D. (2022) *The Effect Of Organizational Commitment And Quality Of Work Life (QWL) On Organizational Citizenship Behavior (OCB) In Palm Oil, Banjarmasin City.*
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019, October). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan daerah di Kota Medan. *In Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan* (Vol. 1, No. 1, pp. 209-218). DOI: <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). Studi Tentang Peran Kualitas Kehidupan Kerja, Kepemimpinan dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Simki Economic*, 4(1), 89-98. DOI: <https://doi.org/10.29407/jse.v4i1.97>
- Darsini, D., Fahrurrozi, F., & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 13-13. <https://e-journal.lppmdianhusada.ac.id/index.php/jk/article/view/96>
- Gasgari, H., Dharma, S., & Basir, B. (2021). Relasi Pengembangan Karir Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap *Organization Citizenship Behavior*; Mengukur Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 8(7), 2213-2232. DOI: <https://dx.doi.org/10.31604/jips.v8i7.2021.2213-2232>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamzah, H., Hubeis, M., & Hendri, I. (2020). *The Effect of Career Development, Justice Organization and Quality of Work Life to Organizational Commitment and Implications to Organizational Citizenship Behavior of Employees at PT. Perkebunan Nusantara XIII. International Review of Management and Marketing*, 10(3), 101. DOI: <https://doi.org/10.32479/irmm.10002>
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Organizational Commitment (OC) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Tetap. *PSIMPHONI*, 1(1), 1-9. DOI: [10.30595/psimphoni.v1i1.8084](https://doi.org/10.30595/psimphoni.v1i1.8084)
- Harahap, A. M., Junita, A., & Setiawan, T. (2023). Meningkatkan Kinerja Pekerja melalui Pengkondisian Keadilan Interaksional dan Human Relation Dimoderasi Perilaku ‘Memiliki’ Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1), 28-42. DOI: <https://doi.org/10.14710/jiab.2023.36730>
- Hashempour, R., Hosseinpour Ghahremanlou, H., Etemadi, S., & Poursadeghiyan, M. (2018). *The Relationship Between Quality of Work Life and Organizational Commitment of Iranian Emergency Nurses. Health in Emergencies & Disasters Quarterly*, 4(1), 49–54. DOI: <https://doi.org/10.32598/hdq.4.1.49>.

- Huseyin, A. K. A. R. (2018). *The relationships between quality of work life, school alienation, burnout, affective commitment and organizational citizenship: A study on teachers. European Journal of Educational Research*, 7(2), 169-180. DOI: <https://doi.org/10.12973/eu-jer.7.2.169>
- Ilmih, A. A. (2019). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di UKM Snak Makroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak. *BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 6(2), 17-29. DOI: <http://dx.doi.org/10.21043/bisnis.v6i2.4566>
- Iswiarto, E., & Soliha, E. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Anggota Polisi POLDA Jawa Tengah). *Jurnal Ilmiah Telaah Manajemen*, 16(1). <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fe5/article/view/7874>
- Kaligis, G., Trang, I., & Saerang, R. (2022). Kualitas Kehidupan Kerja, Pengembangan Karir, Harga Diri dan Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Bank SulutGO Cabang Tomohon. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(4), 1857-1868. DOI: <https://doi.org/10.35794/emba.v10i4.44215>
- Lubis, W. U., & Zulkarnain, Z. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Penelitian Bimbingan Dan Konseling*, 3(1).
- Manoppo, V. P., Rembaen, R. E., & Mundung, B. I. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada PT. Bank Mandiri Taspen Manado). DOI: <http://dx.doi.org/10.52423/bujab.v7i1.26115>
- Mardianto, B. (2018). Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja dan Modal Psikologis Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(4). DOI: <http://dx.doi.org/10.30872/psikoborneo.v6i4.4683>
- Massoudi, A. H., Jameel, A. S., & Ahmad, A. R. (2020). *Stimulating organizational citizenship behavior by applying organizational commitment and satisfaction. International Journal of Social Sciences and Economic Review*, 2(2), 20-27. DOI: <https://doi.org/10.36923/ijsser.v2i2.58>
- Mawu, K. S., Tewel, B., & Walangitan, M. D. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4). DOI: <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21289>
- Meutia, K. I., & Husada, C. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 119-126.

- Nahrisah, E., & Novita, A. (2023). Peran employee engagement dalam memediasi etika kerja islam terhadap organizational citizenship behavior. *Insight Management Journal*, 3(2), 82-88. DOI: <https://doi.org/10.47065/imj.v3i2.232>
- Narimawati, U. (2016). *Teknik-teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi*. Graha Ilmu.
- Narimawati, U., Dewi Anggadini, S., & Ismawati, L. (2011). *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Genesis
- Narimawati, U., Saworno, J., Munandar, D., & Winanti, M. B. (2020). *Metode Penelitian Dalam Implementasi Ragam Analisis*. Yogyakarta: Andi.
- Napitupulu. 2019. Gambaran tingkat kecemasan berdasarkan karakteristik Pada Lansia Yang Menderita Hipertensi Di Puskesmas Pancur Batu Tahun 2019. Jurusan Keperawatan Poltekes Kemenkes Medan.
- Ngalimun, N., Mujahid, I., & Makruf, I. (2022). Quality Of Work-Life Balance Dalam Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Kerja Di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. *Al-Kalam: Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen*, 9(2), 60-74. DOI: <http://dx.doi.org/10.31602/al-kalam.v9i2.7753>
- Nurjanah, S., Pebianti, V., & Handaru, A. W. (2020). *The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture*. *Cogent Business & Management*, 7(1), 1793521.
- Obrenovic, B., Jianguo, D., Tsoy, D., Obrenovic, S., Khan, M. A. S., & Anwar, F. (2020). *The enjoyment of knowledge sharing: impact of altruism on tacit knowledge-sharing behavior*. *Frontiers in Psychology*, 11, 1496.
- Pujianto, W. E., Solikhah, A., & Supriyadi, S. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. Kerta Rajasa Raya Mojokerto. *Strategic: Journal of Management Sciences*, 2(2), 63-76. DOI: <https://doi.org/10.37403/strategic.v2i2.61>
- Putra, R. W., Indrawati, N., & Nirwana, I. (2023). Dampak Karakteristik Individu Dan Fasilitas Kerjaterhadap Tugas Tanggung Jawab Karyawan Pt. Lepen Kencana Utama Saok Laweh Kabupaten Solok. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 01-17.
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). *Effect of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on organizational citizenship behavior*. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 9(1), 61-69. DOI: <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v9i1.1801>

- Pratiwi, Eka., Anwar, Awaliya., & Rochka, M.M.(2023). *Quality Of Work Life Dan Komitmen Organisasi Perawat*.Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Pratiwi, N. F., Senen, S. H., & Sumiyati, S. (2018). Gambaran Disiplin dan Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan PT. Inti (Persero) Di Bandung. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 3(2), 115-125.
- Prayitno, A. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 46-57.
- Priansa, Donni Junni. (2017). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rita, M., Randa Payangan, O., Rante, Y., Tuhumena, R., & Erari, A. (2018). *Moderating effect of organizational citizenship behavior on the effect of organizational commitment, transformational leadership and work motivation on employee performance*. *International Journal of Law and Management*, 60(4), 953-964.
- Rizaldi, A. (2020). *The Role Of Strategic Leadership And Work Life Quality On Improving Work Productivity*. *Indonesian Journal of Strategic Management*, 3(1).
- Salam, N. F. S., Rifai, A. M., & Ali, H. (2020). Faktor penerapan disiplin kerja: kesadaran diri, motivasi, lingkungan (suatu kajian studi literatur manajemen pendidikan dan ilmu sosial). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 487-508.
- Saraswati, K. D. A., & Hakim, G. R. U. (2019). Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada Dinas Pendidikan Kabupaten Malang. *Jurnal Sains Psikologi*, 8(2), 238-247.
- Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational citizenship behavior (OCB) pegawai pada kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Setiawan, N. (2021). Determinasi motivasi kerja dan kinerja pegawai: total quality management dan gaya kepemimpinan (literature review manajemen sumberdaya manusia). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(3), 372-389.
- Shaleh, M. (2018). *Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai*. Aksara Timur.
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sarton Sinambela (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers.

- Soetjipto, Noer. (2017). *Quality Work of Life Teori dan Implementasinya*. Yogyakarta: K-Media.
- Suhairi, S., Bintang, R., Mutiara, A., Ningrum, L. D., & Siregar, M. M. (2023). Kontribusi Budaya terhadap Efektifitas Komunikasi Bisnis pada Entitas Bisnis Syariah: Tinjauan Literatur. *Islaminomics: Journal of Islamic Economics, Business and Finance*, 13(2), 114-125.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaf Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sumarsi, S., & Rizal, A. (2022). *The effect of competence and quality of work life on organizational citizenship behavior (OCB) with organizational commitment mediation. International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS) Volume, 2*.
- Surasni. (2018). Pengaruh Keterampilan Manajerial, Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Mutu Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, Volume 1 Nomor 3, 33-47
- Supriyanto, A. S., Ekowati, V. M., & Maghfuroh, U. (2020). *Do organizational citizenship behavior and work satisfaction mediates the relationship between spiritual leadership and employee performance? Management Science Letters*, 10(5), 1107–1114. DOI: <https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.10.031>
- Sutrisno, S., Herdiyanti, H., Asir, M., Yusuf, M., & Ardianto, R. (2022). Dampak Kompensasi, motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan: Review Literature. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(6), 3476-3482.
- Tamba, D. U. N., Rizal, M., & Natari, S. U. (2023). Literature Review: Peran Serikat Pekerja Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Pada Beberapa Studi Kasus Perusahaan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 296-312.
- Thamrin, R. M., Rahmawati, R., Nuryadin, M. R., & Juniar, A. (2023). *Quality of Work Life and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as Mediation. International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 11(01)
- Tjendra, I. W. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan UFO Elektronika Surabaya. *Agora*, 7(1).
- Ubelsa, A., Edward, E., & Machpudin, A. (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi dan

- Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Sungai Penuh. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(3), 631-640.
- Wahyuni, N. P. D. E., & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Wahyuningsih, S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *Warta Dharmawangsa*, (57).
- Wulantika, L. (2018). *Employee performance influenced by their quality of work life and work discipline. In International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018) (pp. 287-290). Atlantis Press.*
- Wulantika, L., Ayusari, R. M., & Wittine, Z. (2023). *Workload, social support and burnout on employee performance. Journal of Eastern European and Central Asian Research (JEECAR)*, 10(1), 1-8.
- Yadav, M., Rangnekar, S., & Srivastava, A. P. (2019). *Demographic variables as moderators between QWL and OCB. Industrial and Commercial Training.*
- Yunidasari, R., Irfani, A., & Assyofa, A. R. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.
- Zulkarnaen, W., & Herlina, R. (2018). Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak Langsung terhadap Kinerja Karyawan Bagian Staff Operasional PT Pranata Jaya Abadi Banjaran. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 2(2), 90-114.