

DAFTAR PUSTAKA

- Yakub, Rudi, Khaerul Saleh, and Maha Putra. "The Effect of Experiential Marketing and Emotional Marketing on Customer Loyalty in "LGS" Showroom." *International Journal of Social Science and Business* 6.1 (2022): 83-90.
- Dumat, F. E., Mandey, S. L., & Roring, F. (2018). Pengaruh Experiential Marketing Dan Emotional Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Kopi (Studi Kasus Pada Van Ommen Coffee Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Lia Gustina, Yasri Yasri, Yunita Engriani. (2019). Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Minat Kunjung Ulang Wisatawan Pada Obyek Wisata Pantai Air Manis Di Kota Padang *Jurnal Praktik Bisnis, Vol 08, No 01, 2019*.
- Hindarsah, Ida. "The influence of service quality, emotional marketing and spiritual marketing on customer satisfaction." *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)* 12.3 (2021): 3685-3689.
- Dharmawansyah, Inggil. "Pengaruh experiential marketing dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan (studi kasus pada Rumah Makan Pring Asri Bumiayu)." *Management Analysis Journal* 2.2 (2013).
- Hendarsono, Gersom. "Analisa pengaruh Experiential marketing terhadap minat beli ulang konsumen cafe buntos 99 Sidoarjo." *Jurnal Strategi Pemasaran* 1.2 (2013): 1-8.

- Kustini, Nuruni Ika. "Experiential marketing, emotional branding, and brand trust and their effect on loyalty on Honda motorcycle product." *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura* 14.1 (2011).
- Nurnaningsih, Tri Rahayu Dian. "Pengaruh Experiential Marketing Terhadap Customer Satisfaction Serta Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen Pada Refresho Cafe Dan Resto di Kota Palu." *Katalogis* 3.4.
- Susilo, Irene, and Hatane Samuel. "Analisa pengaruh emotional marketing terhadap purchase intention melalui brand awareness pada produk Dove personal care di Surabaya." *Jurnal Manajemen Pemasaran* 9.1 (2015): 23-34.
- Rido, Elen, and Sutrisno Wibowo. "Pengaruh experiential marketing, emotional branding dan citra merek terhadap loyalitas merek (survei konsumen operator Simpati di Yogyakarta)." *Jurnal Manajemen Bisnis* 7.2 (2016): 158-169.
- Fianto, Achmad Yanu Alif, Helmy Widyantara, and Domingo Bayu Baskara. "Analisis Mediasi Brand Awareness dan Brand Trust dalam Hubungan Emotional Marketing dengan Purchase Intention." *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)* 7.2 (2022): 47-59.
- Lestari, Intan, and Rita Kusumadewi. "Pengaruh Emotional Marketing dan Spiritual Marketing terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Siliwangi." *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah* 9.2 (2017).

Yani, Tri Endang, Diah Cori Kuswardani, and Witjaksono Eko Hartoto. "Experiential Marketing To Build Customer Loyalty Through Customer Satisfaction In Higher Education." *International Journal of Artificial Intelligence Research* 6.1.2 (2023).

Nasrah, Rasidah. "The Effect Of Experiential Marketing Toward Customer Loyalty (Empirical Study Of Fast Food Restaurants In Padang City)." *International Journal of Management and Business (IJMB)* 1.2 (2020): 104-110.

Nofiawaty, Nofiawaty, Iisnawati Iisnawati, and Achmad Nazaruddin. "Consumer loyalty of Shopee's user in South Sumatera through experiential marketing." *Sriwijaya International Journal Of Dynamic Economics and Business* 3.4 (2020): 301-314.

Hamidi, Raden, et al. "The Effect of Experiential Marketing and Experiential Value on Customer Loyalty of Coffee Shops in Mataram City Through Satisfaction as a Mediation Variable." *International Journal of Social Science Research and Review* 5.3 (2022): 67-77.

Rohaeni, Heni, and Nisa Marwa. "Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan." *Jurnal Khatulistiwa Informatika* 2.2 (2018): 486295.

Haris, Salsabila Tyas Pradipta, et al. "Analisis Pengaruh Kenyamanan, Ketersediaan, dan Keamanan Pelayanan Kampus terhadap Kepuasan Mahasiswa UPN "Veteran" Jakarta (UPNVJ)." *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 2018 Surakarta*. 2018.

Rohaeni, Heni, and Nisa Marwa. "Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan." *Jurnal Khatulistiwa Informatika* 2.2 (2018): 486295.

Sumarabawa, I. Gede Arya, I. Gede Astra Wesnawa, and Ida Bagus Made Astawa. "Ketersediaan Aksesibilitas Serta Sarana dan Prasarana Pendukung Bagi Wisatawan Di Daerah Wisata Pantai Pasir Putih, Desa Prasi, Kecamatan Karangasem." *Jurnal Pendidikan Geografi Undiksha* 3.3 (2015).

Bawamenewi, Astifa, and Aswand Hasoloan. "PENGARUH CITA RASA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN YUMMY FOODCOURT MEDAN (KOMPLEK CEMARA ASRI)." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik* 2.2 (2022): 33-41.

Kuliner Malam di Jalan Alor Food Street Kuala Lumpur

<https://www.vibizmedia.com/2023/06/16/kuliner-malam-di-jalan-alor-food-street-kuala-lumpur/>

Rumah Makan Sunda Saung Liwet Hj Yayat, Rekomendasi Kulineran Sambil Healing Bareng Keluarga

<https://kumparan.com/nauval-hidayat/3-hal-yang-harus-diperhatikan-saat-menciptakan-suasana-nyaman-di-restoran-1z5vgMdVUCd>

Desain Rumah Makan

<https://homecare24.id/desain-rumah-makan/>

Masuk Daftar 15 Restoran Terbaik, Pelayanan di Sini Justru Mirip 'Sampah'

<https://food.detik.com/info-kuliner/d-6506009/masuk-daftar-15-restoran-terbaik-pelayanan-di-sini-justru-mirip-sampah>

ART Coffee & Resto: Tempat Makan Favorit di Sidrap dengan Pelayanan Ramah dan Harga Terjangkau

<https://katasulsel.com/2023/06/28/art-coffee-resto-tempat-makan-favorit-di-sidrap-dengan-pelayanan-ramah-dan-harga-terjangkau/>

Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Mie Gacoan
<https://kumparan.com/user-01012023120049/harga-dan-kualitas-pelayanan-terhadap-keputusan-pembelian-mie-gacoan-1zYPLtz8pjY/3>

Sequence Of Service: Pengertian dan Tahapan yang Harus Diperhatikan Pelayan Restoran dan Hotel

<https://travel.tempo.co/read/1694590/sequence-of-service-pengertian-dan-tahapan-yang-harus-diperhatikan-pelayan-restoran-dan-hotel>

Ajak Orang Tua Makan, Pengunjung Ini Dapat Perlakuan Buruk dari Pihak Restoran

<https://www.merdeka.com/jateng/ajak-orang-tua-makan-pengunjung-ini-dapat-perlakuan-buruk-dari-pihak-restoran.html>

15 Restoran Mewah Khas Indonesia di Jakarta, Cocok untuk Merayakan Momen Istimewa (2023)

<https://bp-guide.id/AXor6Pdt>

Duh! 5 Makanan Tak Sesuai Gambar Ini Bikin Pelanggan Kecewa

<https://food.detik.com/info-kuliner/d-6671367/duh-5-makanan-tak-sesuai-gambar-ini-bikin-pelanggan-kecewa>

Pembeli Pergi Usai Tunggu Pesanan Makanan Sejam, Penjual Laporkan Aparat

<https://food.detik.com/info-kuliner/d-6865251/pembeli-pergi-usai-tunggu-pesanan-makanan-sejam-penjual-lapor-aparat>

10 Keluhan Umum Restoran dan Cara Menanganinya

<https://zyda-com.translate.goog/en/blog/restaurant-complaints-how-to-handle-them? x tr sl=en& x tr tl=id& x tr hl=id& x tr pto=tc>

Pemilihan Lokasi Usaha Sebagai Salah Satu Strategi dalam Business Start Up

<https://binus.ac.id/malang/2017/06/pemilihan-lokasi-usaha-sebagai-salah-satu-strategi-dalam-business-start-up/>

Pelanggan Kecewa Bukber Buffet Rp 800 Ribu di Hotel, Makanannya Dingin

Semua

<https://food.detik.com/info-kuliner/d-6662237/pelanggan-kecewa-bukber-buffet-rp-800-ribu-di-hotel-makanannya-dingin-semua>

11 Makanan Berharga Super Mahal yang Jadi Santapan Orang Kaya

<https://food.detik.com/info-kuliner/d-4635990/11-makanan-berharga-super-mahal-yang-jadi-santapan-orang-kaya>

Baru Mulai Bisnis Makanan? Terapkan Trik Ini untuk Menarik Pelanggan

<https://www.lalamove.com/id/blog/trik-menarik-pelanggan-bisnis-makanan/?mbstx=isywy>

Harga Mahal Kentang Goreng di Restoran Gordon Ramsey Dikritik Pelanggan

karena Rasanya Dianggap Hambar

<https://ternate.pikiran-rakyat.com/internasional/pr-2066132156/harga-mahal-kentang-goreng-di-restoran-gordon-ramsey-dikritik-pelanggan-karena-rasanya-dianggap-hambar?page=2>