

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1. Identifikasi Masalah.....	13
1.1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.1.3. Maksud Penelitian.....	14
1.1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.2 Kegunaan Penelitian.....	15
1.2.1. Kegunaan Teoritis.....	15
1.2.2. Kegunaan Praktis.....	15
1.2.3. Kegunaan Akademis.....	16
1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
1.3.1. Lokasi Penelitian.....	16
1.3.2. Waktu Penelitian.....	16
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	18
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Kepuasan Kerja	18
2.1.2 Keterlibatan Kerja.....	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.2.1 Keterkaitan antar Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	34
2.2.2 Keterkaitan antar Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Karyawan	34
2.2.3 Keterkaitan Kepuasan kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja	

Karyawan.....	35
2.3 Paradigma Penelitian	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.1.1 Unit Analisis	39
3.2 Objek Penelitian.....	39
3.2.1 Desain Penelitian	40
3.2.2 Operasional Variabel	46
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.4.1 Uji Validitas.....	54
3.2.4.2 Uji Reabilitas.....	57
3.2.4.3 Uji MSI.....	59
3.2.5 Rancangan Analisis dan Hipotesis	60
1. Analisis Linier Berganda dan Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Multikolinieritas.....	63
c. Uji Heteroskedastisitas	64
2. Analisis Korelasi	64
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	66
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	68
2. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	69
BAB IV.....	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Gambaran Umum Perusahaan	72
4.3 Karakteristik Responden	75
4.4 Analisis Deskriptif	78
4.4.1 Analisis Deskriptif Kepuasan kerja	79
4.4.2 Analisis Deskriptif Keterlibatan kerja	88
4.4.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	94
4.4.4 Analisis Verifikatif.....	105
4.4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi.....	107

4.4.6 Analisis Korelasi	111
4.4.7 Koefisien Determinasi (R-Squares).....	113
4.4.8 Pengujian Hipotesis	115
4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	121
BAB V.....	123
KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	133