

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah.....	7
1.3 Maksud dan tujuan penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 lokasi dan waktu penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.2 Hipotesis Penelitian	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Metode Penelitan	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	67
4.2 Karakteristik Responden.....	71
4.3 Analisis Deskriptif.....	74
4.4 Analisis Verifikatif	87
4.5 Pengujian Hipotesis	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109