

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.1 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Maksud dan tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian .....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	15
1.5.2 Waktu Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Perilaku Kepemimpinan.....	16
2.1.1.1 Definisi Perilaku Kepemimpinan .....	16
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku	
Kepemimpinan .....	19
2.1.1.3 Indikator Perilaku Kepemimpinan .....	21
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	25

2.1.2.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	25
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	27
2.1.2.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	30
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	30
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
2.2	Kerangka Pemikiran .....	41
2.2.1	Pengaruh antara Perilaku Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan .....	42
2.2.2	Pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan .....	43
2.2.3	Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.3	Paradigma Penelitian .....	46
2.4	Hipotesis .....	47
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	Objek dan Metode Penelitian.....	48
3.1.1	Unit Analisis dan Observasi.....	48
3.2	Metode Penelitian .....	49
3.2.1	Desain Penelitian.....	50
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....	59
3.2.3.1	Sumber Data .....	59
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data .....	61
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.2.4.1	Uji Validitas .....	63
3.2.4.2	Uji Reabilitas.....	65
3.2.4.3	Uji MSI.....	65
3.2.5	Rancangan Analisis Dan Pengujian .....	67

3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	67
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	81
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	81
4.1.2 Visi dan Misi .....	82
4.1.2.1 Visi .....	82
4.1.2.2 Misi .....	82
4.1.2.3 Struktur Organisasi .....	83
4.1.3.4 Uraian Tugas ( <i>Job Description</i> ) .....	83
4.1.4 Aktivitas Perusahaan .....	86
4.2 Karakteristik Responden .....	87
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	88
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	89
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	90
4.3 Analisis Deskriptif .....	91
4.3.1 Perilaku Kepemimpinan .....	92
4.3.2 Kepuasan Kerja .....	97
4.3.3 Kinerja Karyawan .....	102
4.4 Analisis Verifikatif .....	108
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	109
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	110
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	110
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	113
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	114
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	115
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	118

4.5 Pengujian Hipotesis .....	119
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	120
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	124
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>134</b>
Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian .....	134
Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian.....	135
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup .....	136
Lampiran 4: Kontak Penulis dan Kontributor .....	137
Lampiran 5: Kuisisioner Awal .....	138
Lampiran 6 Kuisisioner Akhir.....	141
Lampiran 7 Tabulasi Data .....	144

