

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Akademis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.6.1 Lokasi Penelitian	10
1.6.2 Waktu Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	
2.1.1 Keamanan	12
2.1.2 Kemudahan	15
2.1.3 Kepuasan Pengguna	16
2.2 Kerangka Pemikiran	20
2.3 Penelitian Terdahulu	24
2.4 Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	27
3.2 Operasional Variabel	29
3.2.1 Variabel bebas / Independen (X).....	30
3.2.2 Variabel Terikat / Dependen (Y).....	30
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan	34
3.3.1 Sumber Data	34
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Populasi, Sampel, Tempat Serta Waktu Penelitian.....	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Penarikan Sampel.....	38
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.5 Metode Analisis Data.....	41
3.5.1 Analisis Data Metode Deskriptif	41
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.5.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	46
3.6 Metode Pengujian	47
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reabilitas.....	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.6.3.1 Uji Normalitas	51
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	52
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	53
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	54
3.7 Uji Hipotesis	55
3.7.1 Pengujian Hipotesis	55
3.7.2 Penerapan Hipotesis	56

3.7.2.1	Hipotesis Penelitian.....	56
3.7.2.2	Hipotesis Statistik.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Tingkat Pengembalian Responden (<i>Respon Rate</i>)	62
4.1.2	Profil Responden	62
4.2	Pengujian Analisis Data	64
4.2.1	Analisis Deskriptif	64
4.2.2	Uji Validitas	74
4.2.3	Uji Reabilitas.....	76
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.3.1	Uji Normalitas	77
4.3.3.2	Uji Multikolineaeitas	79
4.3.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	80
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.2.6	Analisis Koefisien Korelasi	83
4.2.7	Analisi Koefisien Determinasi	84
4.3	Uji Hipotesis	86
4.4	Pembahasan	89
4.4.1	Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	89
4.4.2	Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran	95
5.2.1	Saran Praktis	95

5.2.2 Saran Akademis.....	96
KUESIONER.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN – LAMPIRAN	