

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai Tingkat Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking (Studi Kasus pada Karyawan Bank Syariah Indonesia di Kota Bandung), maka peneliti menarik suatu kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Keamanan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking. Terdapat hubungan yang kuat dan bersifat positif, hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan Keamanan maka akan meningkatkan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking menjadi optimal. Namun, masih terdapat hal yang menyebabkan Persepsi Keamanan belum optimal yaitu indikator Jaminan Keamanan sehingga menyebabkan keamanan belum sepenuhnya baik.
- 2) Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking. Terdapat hubungan yang sedang dan bersifat positif, hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan Kemudahan maka akan meningkatkan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking menjadi optimal. Namun, masih terdapat

hal yang menyebabkan Persepsi Kemudahan belum optimal yaitu indikator Kemampuan sehingga menyebabkan kemudahan belum sepenuhnya baik.

## **5.1 Saran**

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai Tingkat Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking, maka peneliti akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

### **5.2.1 Saran Praktis**

- 1) Keamanan sudah mumpuni. Namun masih ditemukan pengguna mobile banking BSI yang mengalami error dalam menjalankan aplikasi mobile banking BSI. Dilakukan pemeliharaan sistem secara rutin dan terjadwal agar kualitas sistem terjaga dengan baik dan pengguna merasakan kepuasan dalam penggunaannya. Caranya : teller atau CS bisa menyampaikan kepada nasabah yang mengalami error aplikasi mobile banking untuk mengikuti langkah – langkah berikut.
  - a. Periksa koneksi Internet
  - b. Perbarui aplikasi
  - c. Hapus cache aplikasi
  - d. Reboot perangkat
  - e. Periksa ruang penyimpanan
  - f. Periksa status server.

- 2) Kemudahan penggunaan sudah mumpuni. Namun masih ditemukan pengguna yang mengalami kesulitan di awal penggunaan mobile banking BSI. Oleh karena itu sebaiknya pihak BSI merancang aplikasi mobile banking yang berfokus pada kenyamanan dan efisiensi pengguna.

### **5.2.1 Saran Akademis**

#### **1) Bagi Perkembangan Ilmu**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan serta menambah informasi yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi dengan topik Sistem Informasi Akuntansi terkait Tingkat Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking.

#### **2) Bagi Peneliti Lain**

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti Keamanan, Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Mobile Banking dengan standar pengukuran yang berbeda dari penelitian ini, serta diharapkan dapat meneliti variabel – variabel lain selain Keamanan, Kemudahan karena terdapat factor-faktor lain yang dapat mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.