

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Yang Dipengaruhi Oleh Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak di KPP Cicadas Bandung, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, artinya kualitas pelayanan pajak yang baik belum tentu wajib pajak patuh terhadap kepatuhan wajib pajak begitupun sebaliknya
2. Tarif Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak artinya semakin meningkatnya tarif pajak atau tidak sesuai dengan penghasilan beserta tidak adilnya sesuai peraturan yang berlaku akan menurunkan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak artinya dengan adanya sanksi perpajakan yang berlaku akan mempengaruhi wajib pajak untuk melakukan tindakan patuh terhadap kepatuhan wajib pajak.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran praktis dan akademis sebagai berikut:

##### **5.2.1 Saran Praktis**

1. Bagi KPP Cicadas Bandung harus terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan pajak untuk dapat meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan wajib pajak.
2. Bagi KPP Cicadas Bandung, diharapkan dapat lebih sering mengadakan sosialisasi mengenai pentingnya dalam membayar tarif pajak, supaya pemahaman wajib pajak mengenai perpajakan akan bertambah dan bisa meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Sanksi Pajak Wajib Pajak di KPP Cicadas Bandung, sebaiknya dapat di maksimalkan sehingga jumlah wajib pajak yang patuh dalam membayar pajak bisa meningkat. dengan adanya sanksi pajak yang tegas diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

### **5.2.2 Saran Akademis**

#### **1) Bagi Pengembangan Ilmu Akuntansi**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi tambahan ilmu pengetahuan, sumbangan pemikiran dan sumber informasi didalam pengembangan ilmu akuntansi khususnya dalam bidang perpajakan serta dapat berkontribusi dalam bidang penelitian khususnya terkait dengan Analisis Kepatuhan Wajib Pajak yang dipengaruhi oleh Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak.

#### **2) Bagi Peneliti Selanjutnya**

Untuk peneliti selanjutnya , disarankan untuk melakukan penelitian dengan metode yang sama tetapi variabel, tempat penelitian, sampel dan standar

pengukuran yang berbeda agar memperoleh kesimpulan yang mendukung konsep dan teori yang sudah ada.