

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>SURAT KETERANGAN PUBLIKASI</b>	
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5.1.Kegunaan Praktis .....	10
1.5.2 Kegunaan Akademis .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
.....	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12

2.1.1 Kepercayaan .....	12
2.1.2 Keamanan .....	14
2.1.3 Kemudahan Penggunaan .....	15
2.1.4 Efektivitas <i>E-Wallet</i> Ovo.....	15
2.2. Kerangka Pemikiran .....	22
2.2.1 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Efektivitas <i>E-Wallet</i> .....	22
2.2.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Efektivitas <i>E-Wallet</i> .....	24
2.2.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Efektivitas <i>E- Wallet</i>	25
2.3 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Metode Penelitian .....	29
3.1.1 Objek Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Sumber Data .....	35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian .....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel .....	37
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.5 Metode Pengujian Data.....	40
3.5.1 Uji Validitas .....	42
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43

3.6 Metode Analisa .....	44
3.6.1 Analisis Pengujian Statistik Deskriptif .....	44
3.6.2 Analisis Pengujian Verivikatif .....	45
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.2.2 Analisis Regresi Berganda .....	48
3.6.2.3 Analisis Koefisien Korelasi Pearson .....	50
3.6.2.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	51
3.6.2.5 Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Tingkat Perolehan Kuisisioner (Response Rate) .....	55
4.1.2 Karakteristik Responden .....	56
4.1.3 Uji Validitas dan Reabilitas.....	57
4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	60
4.1.5 Hasil Analisis Verifikatif .....	76
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	77
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.1.5.4 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	81
4.1.5.5 Hasil Uji Koefisien Korelasi Pearson .....	82
4.1.5.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
4.1.5.7 Hasil Uji F ( Uji Simultan).....	86
4.1.5.8 Hasil Pengujian Hipotesis Parsial ( Uji t) .....	87

4.2 Pembahasan .....	89
4.2.1 Pengaruh Kepercayaan terhadap Efektivitas E-Wallet OVO.....	90
4.2.2 Pengaruh Keamanan terhadap Efektivitas E-Wallet OVO.....	92
4.2.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Efektivitas E-Wallet OVO .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran .....	101
Daftar Pustaka .....	102