

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan berdasarkan pada rumusan masalah serta tujuan penelitian yang telah ditetapkan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, keamanan dan kemudahan penggunaan terhadap efektivitas *E-Wallet* Ovo, maka dapat disimpulkan:

1. Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas *E-Wallet* Ovo dengan kolerasi positif, hasil hipotesa membuktikan bahwa hipotesa diterima. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat kepercayaan maka akan semakin baik efektivitas *E-Wallet* Ovo, namun kepercayaan hanya mampu mempengaruhi efektivitas *E-Wallet* Ovo dalam persentase yang cukup kecil, dimana artinya masih ada pengaruh dari faktor-faktor lain dalam jumlah persentase yang cukup besar yang mempengaruhi efektivitas *E-wallet* Ovo.
2. Keamanan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas *E-Wallet* Ovo dengan kolerasi positif, dimana berarti hasil hipotesa diterima dan semakin tinggi tingkat keamanan maka akan semakin baik pula efektivitas *E-Wallet* Ovo. Namun masih ada yang menyebabkan keamanan belum terjamin bagi pengguna *E-Wallet* Ovo yang ditandai dengan fenomena tidak terlaksananya transaksi *real-time* dan *quick service* yang masih terjadi beberapa kasus transfer yang mengalami kendala dan tidak langsung masuk serta membutuhkan waktu yang cukup lama, kenyataannya

menyebabkan tingkat keamanan tersebut menurun sehingga berakibat pada penurunan efektivitas *E-Wallet* Ovo.

3. Kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas *E-Wallet* Ovo dengan kolerasi positif, hal ini menunjukkan bahwa hipotesa dapat diterima. Ditinjau dari hal tersebut, berarti semakin tinggi tingkat kemudahan penggunaan maka akan semakin baik pula efektivitas *E-Wallet* Ovo. Fenomena yang ada dilapangan menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan yang dirasakan pengguna membuat pengguna tersebut memutuskan untuk menggunakan *E-Wallet* Ovo karena efektivitas yang telah dirasakan dan juga konsep *cashless* yang sangat pas terutama bagi kalangan mahasiswa.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh kepercayaan, keamanan dan kemudahan penggunaan terhadap efektivitas *E-Wallet* Ovo, maka penulis akan mengajukan beberapa saran berikut:

5.2.1 Saran Praktis

1. Diharapkan *E-Wallet* Ovo dapat lebih meingkatkan kepercayaan penggunanya dengan pemeliharaan sistem dan penyediaan informasi yang sesuai dengan data yang ada secara jujur dan benar.
2. Diharapkan *E-Wallet* Ovo dapat lebih meingkatkan keamanan sehingga penggunanya dapat merasakan aman saat bertansaksi yang dapat dilakukan dengan pemeliharaan sistem dan sehingga kasus seperti transfer tidak

masuk, atau tidak secara *real-time* tidak lagi mengusik keamanan penggunanya.

3. Kemudahan penggunaan *E-Wallet* Ovo sudah dirasakan oleh penggunannya, namun diharapkan agar *E-Wallet* Ovo lebih meningkatkan pemeliharaan sistem sehingga kasus *top-up* yang tidak kunjung masuk tidak mengusik kemudahan-kemudahan yang sudah dirasakan penggunanya selama ini.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman dari sisi akuntansi dalam bidang sistem informasi akuntansi terkait dengan pengaruh kepercayaan, keamanan dan kemudahan penggunaan terhadap efektivitas *E-Wallet* Ovo, serta dapat menjadi masukan dan tambahan referensi bagi para pembaca,.

2. Bagi Peneliti Lain

Penulis berharap peneliti selanjutnya dapat lebih baik lagi dan lebih berkembang lagi karena masih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi efektivitas *E-Wallet* Ovo. Peneliti selanjutnya sebaiknya dapat menambah jangkauan ataupun menambah populasi/sample dengan menggunakan metode yang sama yaitu analisis regresi berganda atau mengganti dengan metode yang lebih kompleks agar diperoleh hasil yang berbeda yang dapat memperkuat teori dan mendukung teori, dan juga peneliti lain diharapkan dapat menambah variabel lain atau pun meneliti variabel-variabel lain.