

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Pengguna *Underpass* Sriwijaya Kota Cimahi”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia, terkhusus di lingkup Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkaitan dengan topik pembahasan dalam penelitian ini terkhusus bagi Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, berbagai macam hambatan dan tantangan penulis rasakan selama menyusun tugas akhir, namun berkat adanya dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak hingga selesai, oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua yang saya kasihi dan saya banggakan, Bapak Halashon Lumbantoruan dan Ibu Ramida Nababan, terima kasih telah menjadi Orang tua yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil dan memberikan kepercayaan penuh untuk setiap harapan dan cita-cita anaknya hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan Tugas Akhir ini;
2. Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., selaku rektor Universitas Komputer Indonesia;
3. Assoc. Prof. Dr. Ir Herman S. Soegoto, M.B.A, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia;
4. Dr. Ir. Romeiza Syafriharti, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah mengarahkan serta memberikan supportnya selama proses penyusunan laporan ini;
5. Prof. Dr. Ir Lia Warlina, M.T. sebagai Dosen Wali Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Angkatan 2019;
6. Ibu Selfa Septiani, S.T., M.T., selaku dosen penguji
7. Ibu Goldi Melinda Wijayanti, S.T., M.T., selaku dosen penguji

8. Untuk seluruh Dosen dan Staff Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia;
9. Untuk kakak dan abang-abang saya, Susi, Santy beserta suami, Daniel beserta istri, Hermanto beserta istri, dan Johannes yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini;
10. Untuk sahabat saya Friska, Angel dan Meli.
11. Untuk rekan satu bimbingan Friska Teresia Br.Sembiring, Claudia Hanubun, Anita Tri Oktavia, Shiva Noviani, dan Jepry Apriyanto yang saling mengingatkan dan selalu memberikan dukungan selama pengerjaan tugas akhir ini;
12. Untuk seluruh teman Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Angkatan 2019 , terima kasih telah menjadi saudara sekaligus menjadi teman berbagi pengalaman;
13. Untuk semua pihak yang telah terlibat selama proses pengerjaan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Akhir kata, dalam penulisan tugas akhir ini penulis berusaha membuat dan menyelesaikannya dengan sebaik mungkin, namun kekurangan – kekurangan yang terdapat didalamnya semata-mata karena keterbatasan penulis dalam kemampuan dan pengetahuan. Oleh sebab itu, penulis sangat menerima berbagai masukan, kritikan dan saran yang membangun sebagai bahan pembelajaran untuk menjadi lebih baik lagi.