

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas izin rahmat serta hidayahNya, penulisan usulan penelitian yang berjudul “Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kematian Melalui Melayani Pelayanan Keliling (mepeling) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung” dapat di selesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan. Penulis menyadari, berhasilnya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan terutama terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan selalu memberikan dukungan moral maupun material, penulis menghaturkan rasa terima kasih juga kepada:

- 1) Ibu Assoc.Prof. Dr. Lilis Puspitawati, M.Si.,Ak.CA.CRP.CSRS, selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
- 2) Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

- 3) Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si., selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 4) Ibu Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si., selaku Dosen Wali Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
- 5) Ibu Dr. Poni Sukaesih K, S.IP.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian pada skripsi.
- 6) Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan UNIKOM, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai ketitik ini.
- 7) Ibu Airinawati,.A.md, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan segala informasi mengenai perkuliahan serta membantu setiap kebutuhan berkas-berkas selama penulis menjalankan perkuliahan sampai pembuatan skripsi.
- 8) Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian sehingga tercapainya penulisan skripsi kali ini.
- 9) Aparatur Disdukcapil Kota Bandung sebagai informan yang telah banyak membantu memberi informasi terkait penelitian skripsi.

- 10) Masyarakat kota Bandung yang sedang melakukan pelayanan pembuatan akta kematian di mepeling yang menjadi narasumber atas penelitian skripsi saya.
- 11) Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat dan memberikan *support* dari awal masuk kuliah sampai ketitik ini.
- 12) Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan yang sama-sama dalam menyelesaikan skripsi.
- 13) Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini, aulia zharifah sebagai teman yang selalu membantu terkait proses penulisan skripsi, dan dzikri barkah yang telah meminjamkan laptopnya selama saya menulis skripsi dari awal hingga akhir, dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata semoga usulan penelitian ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi peneliti maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung , 30 Agustus 2023

Peneliti

Fanisa Nurfazriah

4171802