

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI</b> .....	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1 Implementasi .....	15
2.1.2 Kebijakan .....	16
2.1.3 Kebijakan Publik .....	18
2.1.4 Implementasi Kebijakan Publik .....	22
2.1.5 <i>E-Government</i> .....	83
2.1.5.1 Konsep <i>E-Government</i> .....	34
2.1.5.2 Indikator Pengembangan <i>E-Government</i> .....	35
2.1.5.3 Tahap Pengembangan <i>E-Government</i> .....	36
2.1.5.4 Jenis Layanan <i>E-Government</i> .....	38
2.1.5.5 Faktor-faktor Penghambat dan Penentu Keberhasilan Penerapan <i>E-Government</i> .....	38
2.1.6 Aplikasi.....	39

2.2 Kerangka Pemikiran .....	40
2.3 Proposisi .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Desain Penelitian .....	47
3.2 Informan Penelitian .....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Studi Pustaka.....	49
3.3.2 Studi Lapangan.....	49
3.4 Uji Keabsahan Data .....	51
3.5 Teknik Analisa Data .....	52
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penitnian .....	56
4.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung .....	56
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung .....	60
4.1.2.1 Visi Misi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung .....	62
4.1.2.2 Struktur Oragnisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung .....	62
4.1.3 Gambaran Umum Aplikasi <i>Bandung Integrated Manpower Management Application</i> (NEW BIMMA) .....	66
4.2 Implementasi Kebijakan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung .....	68
4.2.1 Komunikasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA.....	70
4.2.1.1 Penyampaian Informasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	74
4.2.1.2 Kejelasan Informasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	76
4.2.1.3 Konsistensi Informasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	81

4.2.2 Sumber Daya dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	86
4.2.2.1 Staff Pelaksana dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	88
4.2.2.2 Informasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	93
4.2.2.3 Kewenangan dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	96
4.2.2.4 Sarana dan Prasarana dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	100
4.2.3 Disposisi dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	103
4.2.3.1 Tingkat Kepatuhan Aparatur dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada .....	104
4.2.4 Struktur Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA .....	107
4.2.4.1 <i>Standar Operating Procedure</i> (SOP) dalam Implementasi Kebijakan E-Government pada .....	108
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>