

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Implementasi Kebijakan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung pada Aplikasi NEW BIMMA maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung pada Aplikasi NEW BIMMA dilihat dari Penyampaian Informasi, Kejelasan Informasi dan Konsistensi Informasi sudah berjalan tapi belum tersampaikan secara menyeluruh dan maksimal jelas dan rinci kepada masyarakat/ pengguna. Hal ini dikarenakan masyarakat belum puas mendapatkan informasi secara jelas dan rinci, kurang meratanya dan terbatas sosialisasi aparatur Dinas Ketenagakerjaan sehingga masyarakat/pengguna tidak mengetahui tentang adanya Aplikasi NEW BIMMA baik fungsi dan cara penggunaannya.
2. Sumber Daya dalam Implementasi Kebijakan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung pada Aplikasi NEW BIMMA dilihat dari Fasilitas Informasi, Sarana dan Prasarana sudah berjalan cukup baik, Namun masih terdapat kekurangan dalam hal informasi yang kurang jelas mengenai Aplikasi NEW BIMMA melalui media sosial Instagram Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.
3. Disposisi dalam Implementasi Kebijakan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung pada Aplikasi NEW BIMMA dilihat dari Tingkat Kepatuhan Aparatur dan Kejujuran sudah bagus dalam memahami

kebijakan dan menjalankan kebijakan dengan memperkenalkan sekaligus mensosialisasikan kegunaan aplikasi dalam menjamin hak dasar pekerja dalam kesamaan dan kesempatan mendapatkan pekerjaan berupa pembinaan, pelatihan dan penempatan kerja sesuai kualifikasi, keahlian, keterampilan, minat, bakat, dan kemampuan dengan memperhatikan harkat martabat, hak asasi, dan perlindungan hukum.

4. Struktur Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung pada Aplikasi NEW BIMMA dilihat dari Staff Pelaksana, Kewenangan, Standard Operating Procedures (SOP) sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari koordinasi yang baik antara dinas aparaturnya terkait yang menciptakan hubungan yang baik, sesuai dengan tugas masing-masing sehingga dapat mengimplementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA secara maksimal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tersebut maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Komunikasi yang dilakukan oleh aparaturnya Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung dalam penyampaiannya terhadap masyarakat sebaiknya dilakukan dengan lebih merata dan terencana tidak dilakukan secara kondisional, dan penyebaran informasi seharusnya tidak hanya melalui media sosial saja sehingga informasi dapat tersampaikan dan dapat diterima jelas dan baik oleh seluruh masyarakat/pengguna Aplikasi NEW BIMMA.

2. Sumber Daya yang mendukung proses Implementasi terutama Informasi harus lebih ditingkatkan. Seperti jika hal nya informasi dilakukan melalui media sosial, website resmi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung harus terupdate dan lebih dimanfaatkan keberadaannya oleh masyarakat/pengguna.
3. Disposisi terkait kebijakan jika ingin berhasil secara efektif dan efeksien aparatur-aparatur bagian Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung harus lebih ditingkatkan lagi untuk melaksanakan kebijakan Kebijakan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung pada Aplikasi NEW BIMMA.
4. Struktur Birokrasi Aparatur Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung harus dipertahankan dan ditingkatkan sehingga proses implementasi dapat berjalan dengan lancar secara konsisten menciptakan hubungan yang baik, sesuai dengan tugas masing-masing sehingga dapat mengimplementasi Kebijakan E-Government pada Aplikasi NEW BIMMA secara maksimal