

## **BAB V**

### **Kesimpulan dan saran**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait Kinerja Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Dalam Penerapan Aplikasi *New Bandung Intergrated Manpower Management (New BIMMA)*, Maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Masukan (*input*) Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Dalam penerapan Aplikasi *New BIMMA*, berdasarkan sub indikator sumber daya manusia berdasarkan hasil penelitian ada beberapa kendala dikarenakan bergantung pada aparatur generasi milenial yang dianggap lebih mengerti pada kemajuan bidang IT.
2. Keluaran (*output*) Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Kota Bandung Dalam penerapan Aplikasi *New BIMMA* berupa jasa non fisik yaitu aplikasi *New BIMMA* itu sendiri sudah cukup optimal dalam keberhasilannya menekan angka pengangguran di Kota Bandung, meskipun di dalamnya terdapat kendala – kendala seperti lambatnya respon pada aplikasi *New BIMMA*.
3. Hasil (*outcome*) Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Dalam penerapan Aplikasi *New BIMMA* berupa cerminan dari seberapa jauh program aplikasi *New BIMMA* memenuhi harapan masyarakat, dan dalam hal ini masyarakat

pengguna aplikasi *New BIMMA* yang telah terbantu dengan adanya layanan berbasis IT ini cukup merasa puas.

4. Manfaat (*benefit*) Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Dalam penerapan Aplikasi *New BIMMA* sudah cukup baik, hal ini dilihat dari masyarakat pengguna aplikasi yang merasakan manfaatnya karena dengan adanya pelayanan berbasis IT dari Disnaker Kota Bandung, pelayanan menjadi lebih mudah dan dapat di akses dimanapun.
5. Dampak (*impact*) Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Dalam penerapan Aplikasi *New BIMMA* sudah cukup baik terutama bagi masyarakat yang menerima langsung dampak dari aplikasi *New BIMMA* yaitu berhasil mendapatkan pekerjaan dari lowongan yang ada pada aplikasi ini.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tersebut maka peneliti memberikan saran yaitu:

1. Masukan pada penerapan aplikasi *New BIMMA* yang perlu untuk ditinjau ulang yaitu sumber daya manusia yang ada di Disnker Kota Bandung, perlu di tingkatkan kembali pehamanannya terhadap IT, caranya dengan melakukan sosialisasi dan pelatihan terutama pada SDM yang dianggap kurang cakap di bidang IT dan perlu pengembangan pemahan terhdap IT, agar dalam pelaksanaannya memberikan pelayanan di aplikasi *New BIMMA* dapat optimal.

2. Kecepatan dalam memberikan respon pelayanan dalam aplikasi *New BIMMA* perlu di tingkatkan kembali karena penilaian dari beberapa masyarakat mengeluhkan tentang respon yang lambat menyebabkan penerima pelayanan harus menunggu lama.
3. Realisasikan kerjasama antara Disnaker Kota Bandung dengan Kementerian Ketenagakerjaan RI agar lowongan pekerjaan yang ada dapat lebih banyak dan dapat pula lebih banyak menyerap tenaga kerja yang dapat menjadikan turunnya angka pengangguran di Kota Bandung.
4. Sosialisasikan aplikasi *New BIMMA* ke universitas – universitas yang ada di Kota Bandung, agar kedepannya banyak yang mengakses aplikasi *New BIMMA* dan mendapatkan pelayanann ketenagaerjaannya terutama para *fresh graduate*.
5. Lebih mengenalkan lagi terkait aplikasi *New BIMMA* kepada masyarakat melalui penyuluhan/sosialisasi terkait pencarian kerja pada tingkatan darrah kecamatan yang belum mendapatkan pengenalan aplikasi *New BIMMA*.