

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN PROPOSISI ...	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Kinerja Organisasi	12
2.1.2 Indikator-Indikator Kinerja Organisasi	18
2.1.3 Faktor- Faktor dan Hambatan Kinerja Organisasi	30
2.1.4 <i>Covid-19</i>	32
2.1.5 Pengangguran	34
2.1.6 <i>E – Government</i>	36
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Proposisi	41
2.4 Definisi Operasional	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45

3.2 Penentuan Informan.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Studi Pustaka	49
3.3.2 Studi Lapangan	49
3.4 Uji Keabsahan Data.....	51
3.5 Teknik Analisa Data	52
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Kota Bandung.....	56
4.2 Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.....	62
4.3 Gambaran Umum Aplikasi <i>New BIMMA</i> Kota Bandung.....	66
4.4 Kinerja Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Dalam Penerapan Aplikasi <i>New Bandung Integrated Management Application (New BIMMA)</i>	71
4.4.1 Masukan (<i>Input</i>) Dalam Penerapan Aplikasi <i>New BIMMA</i>	71
4.4.2 Keluaran (<i>output</i>) Dalam Penerapan Aplikasi <i>New BIMMA</i>	87
4.4.3 Hasil (<i>outcome</i>) Dalam Penerapan Aplikasi <i>New BIMMA</i>	89
4.4.4 Manfaat (<i>benefit</i>) Dalam Penerapan Aplikasi <i>New BIMMA</i>	96
4.4.5 Dampak (<i>Impact</i>) Dalam Penerapan Aplikasi <i>New BIMMA</i>	100
BAB V Kesimpulan dan saran.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN - LAMPIRAN	114