

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan segala kerendahan hati, peneliti panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas izin rahmat serta hidayah-Nya, penulisan skripsi yang berjudul “Kualitas pelayanan administrasi kependudukan berbasis *online* melalui *website* *simplinkami.web.id* pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sukabumi” dapat di selesaikan dengan penuh perjuangan dan rasa lelah yang tiada henti sampai titik ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan. Peneliti menyadari, berhasilnya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan doa kepada peneliti dalam menghadapi setiap tantangan terutama terima kasih kepada Allah SWT dan kedua orang tua peneliti yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan selalu memberikan dukungan moral maupun material, peneliti menghaturkan rasa terima kasih juga kepada:

- 1) Ibu Assoc.Prof. Dr. Lilis Puspitawati, M.Si.,Ak.CA.CRP.CSRS, selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
- 2) Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
- 3) Ibu Tatik Rohmawati S.IP., M.Si., selaku Dosen Wali Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 dan selaku dosen pembimbing selama proses mengerjakan skripsi.yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 4) Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan UNIKOM, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti dari awal perkuliahan sampai ketitik ini.
- 5) Mbak Airin, A.md., Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan segala informasi mengenai perkuliahan serta membantu setiap kebutuhan berkas-berkas selama peneliti menjalankan perkuliahan sampai pembuatan skripsi ini.
- 6) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 7) Informan aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi dan masyarakat yang sudah sangat membantu peneliti dalam memperoleh informasi mengenai penelitian ini.
- 8) Terima kasih kepada kedua orang tua peneliti telah memberikan semangat dan memberikan *support* dari awal masuk kuliah sampai ketitik ini.
- 9) Kakak Kakak peneliti yang membantu semuanya.
- 10) Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia angkatan 2019 yang sama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini maupun yang belum.
- 11) Billy, Cupang, Agung, terkhusus Emen yang sangat amat membantu menyelesaikan penulisan ini dari segi waktu, uang, tenaga, serta alat transportasi.
- 12) Orang yang pernah hadir dari setiap seiring berjalannya waktu bertemunya peneliti dengan yang terlibat dari rasa sayang, sakit, perih, kecewa, senang, dan rasa yang pernah tertanam pada setiap perjuangan yang menjadikan peneliti bisa menanamkan bahwa segala bentuk proses tidak akan pernah sia-sia.

13) Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu namanya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi peneliti maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.