

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government, Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Prof. Eko Indrajit, *Electronic Government : Konsep Pelayanan Public Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*, APTIKOM, 2006
- Ardianto, Elvinaro. (2011). *Komunikasi Teoritisasi dan Implikasi*. Yogyakarta: Mata Padi Pressindo.
- Priyatno, Makhdum, (2002). *Elektronik Government*. Jakarta: Bandiklat Depdagri dan JICA
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Sinambela, L. P. dkk.(2006). *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sampara, L. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- LAN. (2004). *System Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia (SANKRI). BUKU 3*. Jakarta: LAN
- Rasyid, M. R. (1997). *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde Baru*. Jakarta: Yarsif Watampo
- Litjan Potlak Sinambela, dkk. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Thoha, M. (2007). *Perilaku organisasi konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Badu Ahmad. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik*. Makasar: Andi offset.
- Tjiptono, F., Chandra dan Gregorius.(2005). *Service, quality, and satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset
- Moelong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. (1985). "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research". *Journal of Marketing*, Vol; 49 (Fall), pp. 41-50.
- Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. (2004). *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Ferry Fadzrul Rahman. (2020), *Introduction To Public Health Management, Organization, and Policy*, Yogyakarta : Cv Budi Utama

Jurnal dan Disertasi:

- Hartono, D.U. dan Mulyanto, E. (2010). *Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan dan Potensi Desa Berbasis Web*. *Jurnal Teknologi Informasi* (6) 1.
- Rasyid, M. R. (1997). *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde Baru*. Jakarta: Yarsif Watampo
- Septia, D. (2016). *Kepuasan terhadap Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan*. Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Ilahi, P. P. (2016). *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nagrak Sukabumi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Adibowo Dan Tatik Fidowaty, Rino (2014) *Pengaruh Efektivitas Kuliah Online Dalam Website www.unikom.ac.id Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa Unikom*. *JIPSI - Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi UNIKOM*
- Garin, M. I. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembuatan E-KTP Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi*. *JIP Jurnal Inovasi Penelitian* , 1880.
- Karniawati, Nia. (2018). *E-Government dalam Pelayanan Perijinan Rekomendasi Pemanfaatan Ruang Kawasan Bandung Utara (KBU) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpptsp) Jawa Barat*. Disertasi. Unpad: Bandung.
- Kurniasih Dewi. (2008). *Penerapan E-Government dalam Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Provinsi Jawa Barat*
- Rohmawati, Afifatu. (2015). *Efektivitas pembelajaran*. *Jurnal Pendidikan Usia Dini* 9(1): 15-32.

Pratama, A. (2017). *Efektivitas Pelayanan Izin Trayek Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) Online Di Dinas Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Jawa Barat* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

Wulandari, H. (2020). *Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi “Dr. Kepo” Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik)*.

Rujukan Elektronik :

Adani, R. 2020. *Pengenalan Apa Itu Website Beserta Fungsi, Manfaat dan Cara Membuatnya*. Melalui <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-website/> [25/5/23].

Faradilla A. 2022. *Apa Itu Website? Pengertian Website dan Jenisnya*. Melalui <https://www.hostinger.co.id/tutorial/website-adalah> [25/5/23].

<https://simpelinkami.web.id> [30/05/23]

<https://simpelinkami.web.id/layanan/pendaftaranpenduduk> [30/05/23]

<https://simpelinkami.web.id/layanan/pencatatan SIPIL> [30/05/23]

<https://www.instagram.com/p/CkcLpiLhdYT/> [13/09/2023]

Dokumen-dokumen :

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika)

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Kementerian Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Peraturan Pemerintah nomor 40 Tahun 2019 tentang pelaksanaan undang – undang 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

