

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Maksud dan Tujuan	17
1.4 Kegunaan Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PROPOSISI	21
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.1.1 Konsep Organisasi	21
2.1.2 Kinerja Organisasi	22

2.1.3	Pengukuran Kinerja Organisasi.....	25
2.1.4	Pengertian Parkir.....	33
2.1.5	Sistem Informasi Derek	37
2.2	Kerangka Pemikiran	38
2.3	Proposisi.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Informan Penelitian.....	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4	Uji Keabsahan Data	50
3.5	Teknik Analisa Data.....	51
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Sejarah Kota Bandung	54
4.1.1	Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	54
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung	58
4.1.3	Gambaran Umum Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK).....	92
4.2	Kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam mengatasi Parkir Liar melalui Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK)	95

4.2.1	Masukan kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam mengatasi parkir liar melalui Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK)	95
4.2.2	Proses kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam mengatasi parkir liar melalui Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK)	102
4.2.3	Keluaran kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam mengatasi parkir liar melalui Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK)	107
4.2.4	Hasil kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam mengatasi parkir liar melalui Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK)	110
4.2.5	Manfaat kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam mengatasi parkir liar melalui Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK)	114
4.2.6	Dampak kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam mengatasi parkir liar melalui Aplikasi Sistem Informasi Derek (SIMDEK)	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....		123

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	128
---------------------------------	------------