

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

Hasbunallohu wa ni'mal-wakiil

QS. Ali 'Imran Ayat 173

“Cukuplah Allah SWT (menjadi penolong) bagi kami dan dia sebaik-baik pelindung”

Puji syukur kami panjatkan ke-hadirat ALLAH SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya. peneliti dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul **“KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG DALAM MENGATASI PARKIR LIAR MELALUI APLIKASI SISTEM INFORMASI DEREK (SIMDEK)”** dapat terselesaikan oleh peneliti dan telah peneliti usahakan semaksimal mungkin.

Dalam mengerjakan penelitian ini, peneliti banyak mendapat tantangan dan hambatan baik langsung maupun tidak langsung, akan tetapi berkat dorongan, bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan yang berbahagia ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., Ak.CA. CRP.C Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia sekaligus menjadi Dosen Pembimbing saya, yang telah memberikan semangat dan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Tatik Rohmawati. S.IP., M.Si Selaku Dosen Wali angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Mochamad Usman S.IP., M.Si selaku penelaah Sidang Skripsi yang telah memberi masukan dan saran yang membangun kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Airinawati, A.Md Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan UNIKOM yang membantu peneliti dalam menyediakan hal – hal yang berkaitan dengan penelitian.
6. Terimakasih kepada Bapak Deny Ismail selaku kepala teknis SIMDEK yang telah membantu peneliti dan memberikan informasi terkait pelaksanaan program SIMDEK dari awal hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.
7. Terimakasih kepada Ibu Citra Putri Ananda selaku admin SIMDEK yang telah membantu peneliti dan memberikan informasi terkait pelaksanaan program SIMDEK dari awal hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.

8. Terimakasih kepada Bapak Ahsan Ridho selaku developer SIMDEK yang telah membantu peneliti dan memberikan informasi terkait pelaksanaan program SIMDEK dari awal hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.
9. Terimakasih kepada Bapak Isman Suparman selaku operasional Lapangan SIMDEK yang telah membantu peneliti dan memberikan informasi terkait pelaksanaan program SIMDEK dari awal hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.
10. Terimakasih kepada Akbari selaku masyarakat pengguna aplikasi yang telah membantu peneliti memberikan informasi terkait aplikasi SIMDEK.
11. Terimakasih kepada Bapak Heri selaku masyarakat pengguna aplikasi yang telah membantu peneliti memberikan informasi terkait aplikasi SIMDEK.
12. Terimakasih kepada Bapak Sudarman selaku masyarakat pengguna aplikasi yang telah membantu peneliti memberikan informasi terkait aplikasi SIMDEK.
13. Terimakasih kepada Bapak Wardani selaku masyarakat pengguna aplikasi yang telah membantu peneliti memberikan informasi terkait aplikasi SIMDEK.
14. Kepada peneliti sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan untuk menyelesaikan tanggungjawab yang telah diberikan orang tua selama ini, dan dapat menyelesaikan tepat waktu.
15. 41719010, ini bukan tentang angka, seseorang yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada peneliti, yang selalu mendengarkan keluh

kesah peneliti, dan selalu memberikan dukungan terhadap peneliti. Terimakasih karna sudah bersedia menemani dan mendukung peneliti sampai saat ini.

16. Terimakasih kepada sahabat saya dengan Nim 41719020, karena telah membantu dan memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
17. Kedua orang tua ayah M. Syawal dan ibu Siti Rugaiyah serta abang saya M. Fansuri, adik Resyita Humairah, nenek Zauyah, dan Almarhum, Almarhumah atas doa, kasih sayang, semangat yang tidak henti – henti nya. merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
18. Terimakasih peneliti ucapkan kepada Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah memberikan peneliti waktu dan tempat serta menerima saya dengan baik untuk melakukan penelitian sebagai bahan skripsi peneliti.
19. Teman – teman mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi sehingga penyusunan Usulan Penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
20. Terimakasih kepada rekan-rekan asrama singkep yang telah membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, memberikan semangat dan motivasi yang mendukung sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
21. Serta pihak – pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendukung peneliti baik secara material, moril dan doa sehingga kelancaran selalu menyertai penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam Penelitian ini dapat di balas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih kurang dalam menyempurnakan pemakaian kalimat dan kata – kata yang kurang tepat, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2023

Peneliti