

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabil'alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada ilahi rabbi, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang khadirat *Allah Subhanahu wata'ala* yang telah memberikan begitu banyak berkah, rahmat, hidayah, petunjuk dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Syukur Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Tinggal Sementara Melalui Aplikasi SALAMAN Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bandung”**. Tanpa mengalami hambatan dan kesulitan yang begitu banyak. Dengan di selesaikannya Skripsi ini guna untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Kepada bapak dan ibu yang tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, dukungan materil, imateril, spiritual, kasih sayang, semangat serta Do'a yang tidak pernah terhanti demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih peneliti sampaikan kepada bapak/ibu:

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., AK., CA., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Komputer Indonesia;

2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
3. Yth. Ibu Dr. Hj Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si., selaku Ketua Sidang Skripsi.
4. Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol selaku Penelaah Sidang Skripsi.
5. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi.
6. Yth. Ibu Airina, A.md sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
7. Yth. Kepada seluruh Dosen di lingkungan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
8. Kepada Bapak dan Ibu yang sangat luar biasa membantu Peneliti dalam menjalankan semua hal mulai materil, moril, spiritual, doa, nasihat dan dukungan lainnya yang tidak bisa peneliti ungkapkan dengan kata dan tulisan;
9. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang

selalu memberikan waktu untuk berdiskusi mengenai berbagai hal yang berhubungan dengan perkuliahan maupun kehidupan lainnya;

10. Sahabat-sahabat yang terus memberikan dukungan, support dan diskusi dalam Bersama-sama memberikan semangat dan dalam menyelesaikan berbagai kendala selama menempuh studi ini.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih semoga Skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca atau pun peneliti dikemudian hari.

***WallahulMuaffiqIla Aqwamit Thariq Wabilahitaufik Walhiayah***

***Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabararakatuh.***

Bandung, 1 September 2023

Peneliti