

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Pemerintah Kota Bandung dalam membangun Persepsi Masyarakat (Studi Kasus : Layanan Pengaduan Masyarakat “LAPOR!”).

Pada penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari arahan dan bimbingan berbagai pihak.

Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., Ak.CA. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Sidang Skripsi dan Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Tatik Rohmawati, S.IP.,M.Si. Selaku Wali Dosen Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019 sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan nasehat selama proses penyusunan naskah.
4. Bapak Mochamad Usman S.IP., M.Si Selaku Penelaah pada Sidang Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan selama proses seminar Usulan Penelitian.
5. Ibu Airina.A.md Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesua, yang telah memberikan selaga informasi mengenai perkuliahan serta membantu setiap kebutuhan berkas-berkas

selama peneliti menjalankan perkuliahan sampai pembuatan naskah skripsi ini.

6. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan memberikan informasi terkait penelitian untuk memenuhi kebutuhan penelitian
7. Para Informan yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi untuk memenuhi kebutuhan penelitian
8. Kedua orang tua yang tanpa henti mendoakan peneliti dan selalu memberikan motivasi dan juga dukungan penuh terhadap penyusunan naskah ini.
9. Keluarga besar, Sepupu-sepupu (Rizka, Sekar, Reyga, Dzikri, Kinanti, dan Arshaka) yang memberikan dukungan dalam proses pembuatan naskah skripsi ini.
10. Kepada teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang telah saling membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Atas segala perhatian dan kerjasamanya penulis ucapkan terima kasih. Penulis harap usulan penelitian ini bisa bermanfaat bagi penulis dan bagi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam menambah wawasan dan pengetahuan bersama.

Bandung, Agustus 2023

Penulis