

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bernard T. Widjaja. (2009). , *Lifestyle Marketing :Paradigma baru pemasaran bisnis jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin, B. (2012). *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cita, D., Robert, S., Siregar, T., Silalahi, M., Butarbutar, M., Pandapotan, H., ... Rahmat, A. (t.t.). *MANAJEMEN PEMERINTAHAN*.
- Darmawan, D., & Kunkun Nur Fauzi. *Sistem Informasi Manajemen* (2013). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- David, F. R., & Forest, R. D. (2015). *Strategic Management : A Competitive Advantage Apporach, Concepts, and Cases* (15 ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Fadila, D., Lestari, S., & Ridho, Z. (2013). *Perilaku Konsumen*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi Manajemen*. Jakarta: Salmeha Empat.
- Handayani, S. (1996). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- H.B. Sutopo. (1996). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Press.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran* (12 ed.). Jakarta: Erlangga.
- Krina, L. (2013). *Indikator dan Alat Ukur Akuntabilitas, Transparasi Dan Partisipasi*. Jakarta: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.
- M, S. (2000). *Teknologi Informasi Mengubah Strategi Bersaing*. Yogyakarta: STIMIK AMIKOM.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mulgan, G. (2009). *The Art Of Public Strategy: Mobilizing Power and Knowledge For The Common Good*. Inggris: Oxford University Press.
- Nawawi, H. (1991). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: UGM Press.
- Ndraha, T. (2003). *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) Jilid 1- 2*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Rangkuti, F. (2001). Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis . Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Simanjuntak, B. A. (2016). Tradisi, Agama, dan Akseptasi Modernisasi Pada Masyarakat. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Stephen, R. (2015). Perilaku Organisasi. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. 2005. Pengantar Ilmu Pemerintahan. Bandung : Refika Aditama.
- Syafie, I. K. (2011). Sistem Pemerintahan Indonesia. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Taliziduhu, N. (2005). Teori Budaya Organisasi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tanjung, A. H. (2014). Akuntansi, Transparansi, dan Akuntabilitas Keuangan Publik. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2012). Strategic Management and Business Policy” (13 ed.). New York: Pearson.

Jurnal

- Argenti, G., & Purnamasari, H. (2021). The Indonesian Journal of Politics and Policy Strategi Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang Dalam Mengelola Pariwisata Di Era New Normal, 3(1). Diambil dari <https://journal.unsika.ac.id/index.php/IJPP>
- Arkarizki, D., Irawati, R. I., & Sukarno, D. (2023). TRANSPARANSI ORGANISASI DALAM PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA BANDUNG. Jurnal Administrasi Negara, Februari (Vol. 14).
- Haikal, M. F., & Mauliana, D. D. (2022). PUBLIC SERVICE ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY (CASE STUDY OF e-KTP SERVICE IN TALLO DISTRICT OFFICE MAKASSAR CITY. Jurnal Administrasi Negara, 28(1).
- Junaedi, J., Saefulrahman, I., & Sutisna, J. (2022). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Mengembangkan Desa Wisata di Kabupaten Kuningan Tahun 2020. Juju Junaedi, 2(2).
- Karniawati, N., & Apriati, W. (t.t.). ASPEK TRANSPARANSI DALAM KUALITAS PELAYANAN PADA PENYEDIAAN AKSESIBILITAS TROTOAR JALAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS TUNANETRA DI KOTA BANDUNG.

- Mufidah, E. F., & Wulansari, P. S. D. (2018). Gaya Hidup Hedonisme Mahasiswa Pascasarjana di Media Sosial, 3(2), 33–36. Diambil dari <http://ejournal.unikama.ac.id/index.php/JKI>
- O'Regan, N., Sims, M., & Ghobadian, A. (2005). High performance: ownership and decision-making in SME's. *Management Decision*, 43(3), 382–396.
- Rohmawati, T., & Widiarti Natalia, T. (2018). TINGKAT KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP TROTOAR DI KOTA BANDUNG (Studi Kasus Jalan Braga Bandung). *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi* (Vol. VIII).

Skripsi/Tesis

- Azis, R. Y. (2018). Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Bandung dalam Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Wibowo, A. F., & Riyadi, E. S. H. (2017). Pengaruh Gaya Hidup, Prestise dan Kelompok referensi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Taiwan Tea House Semarang).
- Wijaya, A. P., & Yuniarinto, A. (2015). PENGARUH HEDONISME DAN MATERIALISME TERHADAP KECENDERUNGAN PEMBELIAN KOMPULSIF DI KOTA MALANG.
- Mardiana, F., Sari, P., & Ahmadi, D. (t.t.). Strategi Pengelolaan Informasi Publik pada Website ppid.bandung.go.id Strategy Management of Public Information on the Website ppid.bandung.go.id.

Undang-Undang

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2020 Tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024
- Peraturan Walikota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 Tentang Pedoamn Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di

Lingkungan Pemerintah Kota Bandung

Peraturan Wali Kora Bandung Nomor 1340 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1320 Tahun 2017

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 21 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1265 Tahun 2015 Tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Kota Bandung

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014, Aparatur Sipil Negara

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 016 Tahun 2019 Tentang Penetapan Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2018-2023

Keputusan Kepala Dinas DISKOMINFO Kota Bandung Nomor: KP.01/27-Diskominfo/I/2023

Website

Ernes, Y. (2023). Mutasi di Rekening Rafael Alun Ternyata Lebih Besar dari LHKPN Rp 56 M. <https://news.detik.com/berita/d-6604813/mutasi-di-rekening-rafael-alun-ternyata-lebih-besar-dari-lhkpn-rp-56-m>.

PPID Kota Bandung. (t.t.).

<https://www.lapor.go.id/>