

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA BANDUNG DALAM
MEMBANGUN PERSEPSI MASYARAKAT
(Studi Kasus : Layanan Pengaduan
Masyarakat “LAPOR!”)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh,

KIRANA PUSPA AULIA

41719018



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2023**