

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat limpahan dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan *Electronic Government (E-Government)* Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung (Studi Pada Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kewilayahan Terpadu (SIPAKU))” yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana program S-1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Kota Bandung.

Dalam mengerjakan skripsi penelitian ini, peneliti banyak mendapat tantangan dan hambatan baik langsung maupun tidak langsung, akan tetapi berkat dorongan, bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan yang berbahagia ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, M.Si., Ak.CA. CPR.CSRS. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia dan selaku Ketua Sidang Skripsi yang telah memberikan semangat, masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

3. Yth. Ibu Tatik Rohmawati., S.IP., M.Si selaku Dosen Wali angkatan 2019 sekaligus Ketua Panitia skripsi dan Sidang Skripsi Genap Tahun Akademik 2022/2023 yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing peneliti selama menyusun dan memberikan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Yth. Bapak Mochamad Usman, S.Sos., M.Si selaku Penguji Sidang Skripsi yang telah memberi masukan dan saran yang membangun kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Yth. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan motivasi dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berguna bagi peneliti selama menjalankan masa belajar di Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth. Ibu Airinawati, A.Md. Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Unikom yang membantu peneliti dalam menyediakan hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
8. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kecamatan Sukasari, Kiaracondong dan Ujung Berung yang telah mengizinkan peneliti dalam melakukan penelitian dan memberikan bantuan kepada peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kelurahan Gegerkalong yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
11. Kepada masyarakat yang telah bersedia menjadi informan peneliti sehingga peneliti mendapatkan informasi terkait SIPAKU dan peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Keluarga tercinta, orang tua Anak Agung Gede Putra, Anak Agung Ayu Rai, Anak Agung Ayu Ratih, Anak Agung Ayu Chandra Gita, Anak Agung Gede Rama, dan Anak Agung Ayu Chintya serta keluarga besar yang telah banyak memberikan segala kasih sayang dan cintanya, mendoakan, serta memberikan dukungan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
13. Sahabat SMAku Tiara Rahmawati yang selalu memberikan pemanis disetiap langkah yang selalu menyemangati, memberikan bantuan dengan ikhlas dalam segala hal, selalu memotivasi dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat dalam menempuh perkuliahan demi kesuksesan peneliti.
14. Tete dan akang pemilik NIM 41719010 dan 41719025 yang merupakan *support system* terbaik yang selalu ada menemani disetiap penulis membutuhkan bantuan dan memberikan dukungan penuh dan terima kasih sudah menjadi sahabat yang ada di garda terdepan di masa-masa sulit penulis dalam penyusunan skripsi ini.

15. Teman-teman mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2019. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan Pendidikan S1 yang telah melewati suka duka bersama dalam proses perkuliahan dan memberi motivasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

16. Serta pihak-pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendukung peneliti baik secara material, moril dan doa, sehingga segala kelancaran selalu menyertai peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penelitian skripsi ini dapat dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih kurang dalam menyempurnakan pemakaian kalimat dan kata-kata yang kurang tepat. Maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan penelitian ini dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Bandung, April 2023

Peneliti