

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam bab ini, dijelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Pengujian dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat keberhasilan implementasi perangkat lunak yang telah dikembangkan, sementara evaluasi dilakukan untuk mendapatkan kesimpulan dan rekomendasi yang berguna untuk pengembangan di masa depan. Berdasarkan pelaksanaan implementasi dan pengujian kuesioner, diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Dapat diamati bahwa masyarakat telah mendapatkan manfaat dalam bentuk layanan informasi kesehatan, khususnya rekomendasi rumah sakit mata di kota Bandung.
2. Adanya bantuan yang diberikan kepada masyarakat dalam mengakses informasi profil rumah sakit melalui website rekomendasi rumah sakit mata.

Hasil-hasil ini menggambarkan dampak positif yang dihasilkan oleh implementasi perangkat lunak, terutama dalam memberikan akses informasi kesehatan kepada masyarakat. Evaluasi ini memberikan gambaran positif mengenai manfaat yang diberikan oleh platform ini dan memberikan arahan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.

#### **5.2 Saran**

Penelitian selanjutnya memiliki potensi untuk diperkaya dengan penambahan kriteria dan objek data yang lebih banyak. Dengan memperluas jumlah kriteria yang digunakan, penelitian dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang relevan dalam pemilihan rumah sakit. Hal ini akan meningkatkan keakuratan dan keberagaman dalam rekomendasi yang diberikan.

Sistem rekomendasi pemilihan rumah sakit memiliki beberapa kekurangan yang dapat dilengkapi kedepannya. Berikut adalah beberapa ide dan saran pengembangan yang dapat dilakukan:

1. Data rumah sakit lebih diperbanyak sehingga memunculkan alternatif atau perbandingan yang cukup lengkap.
2. Penggabungan metode *wighted product* dengan metode yang lain untuk dapat dijadikan komparasi.
3. Melibatkan metode non-MCDM dalam penelitian rumah sakit menggunakan *machine learning* atau *Artificial Intelegence* dalam mengembangkan sistem rekomendasi.

